
2020년 인권영향평가 보고서

2020. 12.



한국청소년상담복지개발원
Korea Youth Counseling & Welfare Institute

I

추진개요

□ 추진배경

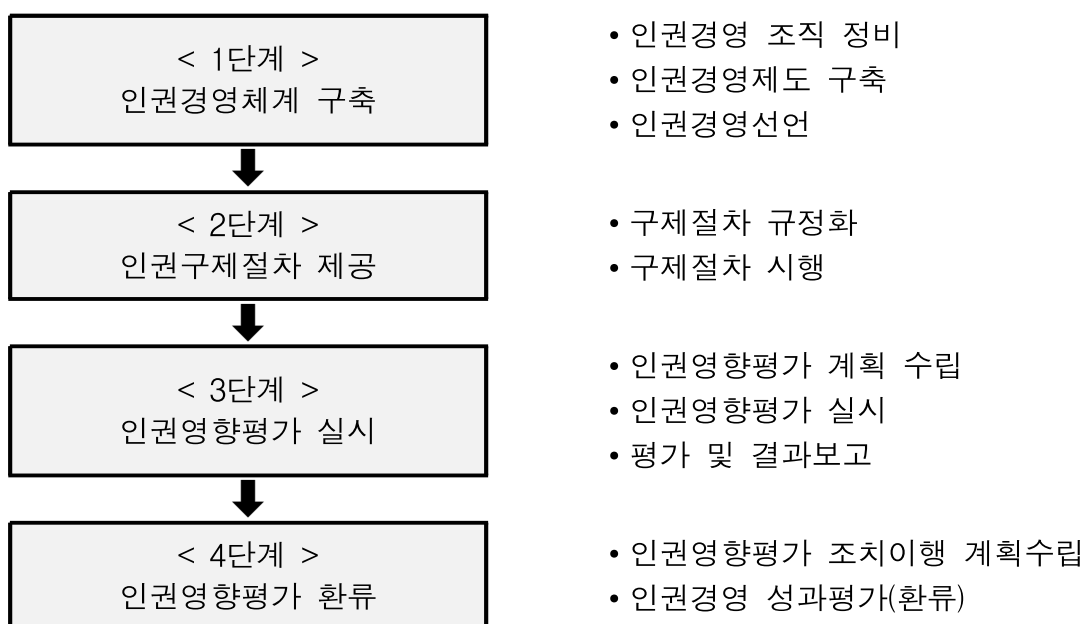
- 유엔 인권이사회가 유엔 기업과 인권 이행지침(UNGP, '11.6.)을 채택하는 등 전 세계적으로 인권보호·존중 요구 지속 증가
 - * '19.12. 현재 우리나라 포함 전세계 39개국이 국가인권정책기본계획 수립·시행 중
- 국내 또한 「제3차 국가인권정책 기본계획('18~'22, 법무부)」, 「공공기관 인권경영 매뉴얼('18.8, 국가인권위원회)」 등 인권경영에 대한 정책적 요구 증가

[인권경영 및 인권]

- (인권경영) 기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것으로서, 기관이 인권정책선언을 하고 인권 실천·점검의무(Human Rights Due Diligence)를 이행하며, 인권침해 피해자에 대한 구제절차를 제공하는 것
- (인권) 대한민국 헌법 및 법률에서 보장하거나, 대한민국이 가입·비준한 국제인권조약 및 국제관습법에서 인정하는 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 말함
 - * 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, '18.8.)

- 「공공기관 인권경영 매뉴얼('18.8., 국가인권위원회)」에 따라 인권경영 도입 및 체계적 전략 마련을 위한 “인권경영 이행계획('18.11., '20.3.)을 수립하여 추진과제를 수행
- 인권경영 투명성 제고 및 지속적인 추진의지 대내외 표명을 위하여 인권경영 이행 활동에 대하여 성과보고서 작성 및 대내외 공개필요

□ 인권경영 단계추진경과



□ 추진경과

시 기	내 용	비 고
2019. 2.	'19년 인권경영 실행 계획수립	
	인권경영 전담부서 및 담당자 지정	
	인권경영지침 제정	
2019. 3.	인권경영 가이드라인 수립	
	경영활동 임직원 및 이해관계자 인권실태 파악	
2019. 4	인권경영 선언문 작성 및 선포식	
	기관운영 인권영향평가 체크리스트(151개 지표) 작성	
2019. 5	간담회를 통한 '인권경영 침해' 관련 의견수렴·설문조사	
	인권경영위원회 구성	
2019. 7	부서별 인권경영담당 지정	
2019. 8	기관운영 인권영향평가 실시	
	주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성	
	'19-1차 인권경영위원회	
2019. 9	외부전문가 초빙 공공기관 인권경영 교육	
2019.10	주요사업 인권영향평가 실시	
2019.11	'19-2차 인권경영위원회	
2019.12	인권영향평가 결과보고	
2020. 3.	'20년 인권경영 이행계획 수립	
2020. 5.	'20-1차 인권경영위원회	
	인권경영 현장 및 인권영향평가체크리스트 수정	
2020.11.	인권경영 Working Group 구성 및 인권영향평가 실시	

II

단계별 주요 추진활동

인권경영 체계를 구축하고, 인권경영 비전과 의지를 대내외 공표하기 위해 인권경영 담당부서 지정, 인권경영 이행지침 제정, 인권경영위원회 구성, 인권경영 헌장 공표 및 인권 교육

1단계

인권경영체계 구축

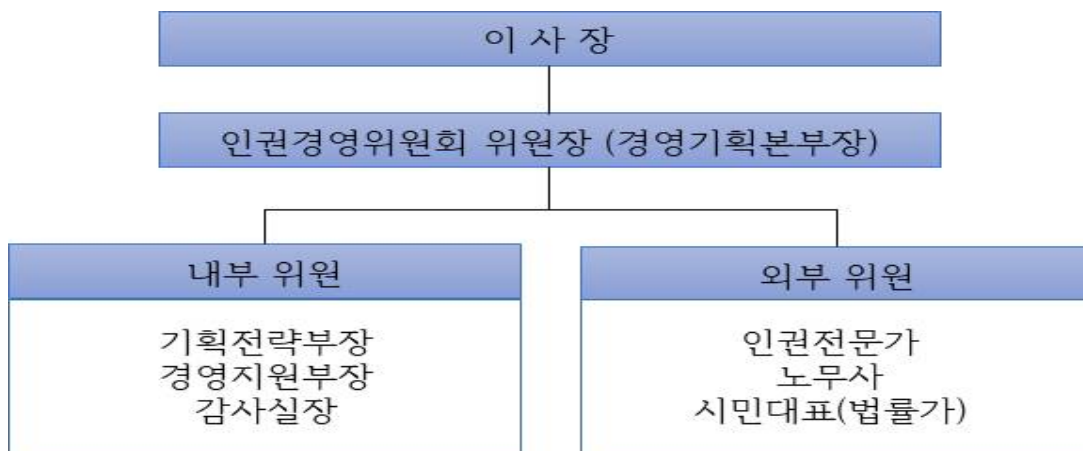
□ 인권경영 담당부서 지정·운영 (감사실, '19.2.~)

- 실효성 있는 인권경영 추진을 위하여 기존 청렴·윤리경영 담당부서인 감사실을 인권경영 전담부서로 지정

구 분	내 용
전담부서 (감사실)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 업무 총괄 • 인권경영 활동 추진, 내·외부협의체, 인권영향평가 대상 사업 선정 등
인권경영 Working Group	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별(디딤센터 및 드림마을 포함) 인권경영 담당자 1명 지정, 총15명으로 구성 • 인권영향평가 체크리스트 작성, 인권경영 관련 개선활동 및 성과 환류 등

□ 인권경영위원회 구성 및 운영 (감사실, '19.5.~)

- (목적) 이해관계자의 인권보호 및 증진을 위한 심의·의결
- (구성) 위원장 1명, 위원장을 포함하여 총 7명으로 구성(내부 4명, 외부 3명)
- (기능) 인권경영 기본계획 수립, 인권개선 권고, 인권침해 접수사건 구제 조치, 인권보호 및 증진 활동



□ **인권경영 운영지침 제정 (감사실, '19.2.~)**

- (목적) 임직원과 이해관계자의 인권보호 및 증진을 위하여 인권경영의 목적 및 체계, 인권경영위원회, 인권영향평가, 구제절차 등 인권경영 이행에 관한 세부사항을 규정
- (주요내용) 인권경영 운영지침 주요사항 6장 29조, 인권침해 구제절차 세부지침 6조

총칙 및 이행사항	인권경영 목적, 정의, 적용범위, 이행사항
인권경영 체계	인권경영 선언, 이행계획수립, 인권 교육, 인권활동지원
인권경영위원회 구성 및 운영	위원회 설치 및 기능, 구성, 인권영향평가 실시
인권침해 구제	인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장,
인권침해 신고	인권침해 신고 접수, 처리절차, 시정과 징계

□ **인권경영헌장 제정·개정 및 공표 (감사실, '19.4.~)**

- (제정) 「공공기관 인권경영 매뉴얼('18.8., 국가인권위원회)」에 따라 인권경영헌장 제정('19.3.)
- (내용) 기관이 지지하는 인권기준과 경영활동에서의 인권존중, 환경법규 준수 등 8개 실천항목으로 구성

	
<p>[인권경영 선포식]</p>	<p>[인권경영 선언]</p>

- (개정) 기관 경영전략, 청소년 인권보장, 안전 및 보건, 개인정보보호 등을 반영('20.5.)

한국청소년상담복지개발원 인권경영 헌장

우리는 청소년과 함께 KYCI 4U* 기반의 청소년 상담·복지로 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현을 위하여 최선을 다하며, 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치 향상을 위해 「차별없는 공정한 사회 구현」 과 「사람을 먼저 생각하는 인권 경영」 을 지향한다.

이에 임직원이 준수해야할 기준으로서 다음과 같이 인권경영 헌장을 선포하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN세계인권선언, UN아동권리협약 등 국내외 기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 청소년 최소한의 기본적인 권리(생존, 보호, 발달, 참여권)가 지켜질 수 있도록 최상의 상담·복지 서비스를 제공하며, 청소년의 인권 보호를 위해 노력한다.

하나, 우리는 성별, 인종, 종교, 장애, 나이, 출생지, 학력, 정치적 견해 등 ‘다름’을 이유로 고용 및 업무에서 차별하지 않으며, 상호존중과 배려하는 조직문화를 형성한다.

하나, 우리는 헌법에 명시되어 있는 직원의 노동권을 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태라도 강제노동, 아동노동을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 근로자의 안전 및 보건을 최우선으로 고려한 근무환경을 조성한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 고객, 유관기관, 협력사 지역사회 주민 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고, 상생발전을 추구한다.

하나, 우리는 경영 및 사업 추진과정에서 취득하는 개인정보와 업무 관련 정보를 보호하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 경영 및 사업 추진과정에서 발생하는 고충 및 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

한국청소년상담복지개발원 임직원 일동

* 청소년과 함께 KYCI 4U란 전문성(UUnique), 고객중심(U-24), 소통협력(Unified), 지속성장(Uplift)임

□ 인권 교육 (감사실, '19. 9.~)

- (운영방법) 임·직원 대상 인권교육을 필수 교육으로 지정('19. 2.)하고 정기적 교육 실시(연1회)
- (교육실적)
 - 인권감수성 향상을 통한 인권중심의 조직문화 정착을 위해 “존중문화를 위한 새로운 시선, 인권”을 주제로 전직원 집체교육('19. 9.)
 - 인권경영에 대한 전사적 공감대 형성 및 이해력 증진을 위해 “공정사회 및 인권 사회 구현”을 주제로 전직원 사이버교육('20. 9.)

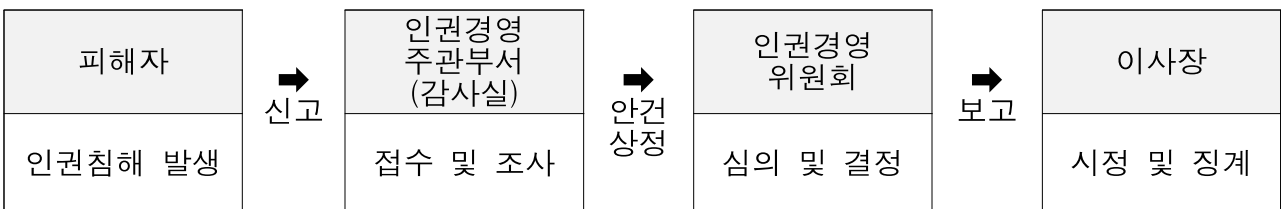
2단계 **인권구제절차 제공**

인권이 침해당하고, 분쟁이 발생한 경우 피해자의 진정을 접수, 조사하여 분쟁을 해결하고 피해자의 권리를 원상회복시키기 위해 구제절차 수립 및 운영

□ 구제절차 수립 및 운영 (감사실, '19.9.~)

- (수립) 고용차별, 사생활 침해 등 인권침해행위 구제절차를 마련하고 인권경영 주관 부서인 감사실에서 운영
 - 「인권침해 구제절차 세부지침」 제정으로 인권침해 구제절차 명문화
 - (운영) 「인권침해 구제절차 세부지침」에 따라 신고 접수 및 구제시행(연중)
 - 제도의 신뢰성 확보를 위해 신고인의 익명성을 보장하고, 전화·메일, 대면 등 온·오프라인의 다양한 신고채널을 제공하여 접근성 제고
- * 현재까지 신고건수 : 0건

□ 구제절차



3단계

인권영향평가 실시

기관운영 및 주요사업 추진과정 또는 결과에서 이해관계자 및 구성원의 인권에 미칠 수 있는 실제적, 잠재적 인권리스크를 파악하고 평가하기 위해 인권영향평가 체크리스트 마련, 인권영향평가 실시 및 개선방안 도출

□ 인권영향평가 체크리스트 마련 및 개선 (감사실, '19.8.~)

구분	2019년	2020년																																																																								
기관운영	<ul style="list-style-type: none"> • 국가인권위원회에서 제시한 인권경영 가이드라인 및 체크리스트를 기반으로 10개 분야 총 151개 지표 활용 * ①인권경영 체제의 구축, ②고용상의 비차별, ③결사 및 단체교섭의 자유보장, ④강제노동의 금지, ⑤아동노동의 금지, ⑥산업안전 보장, ⑦책임 있는 공급망 관리, ⑧현지주민의 인권 보호, ⑨환경권 보장, ⑩소비자 인권보호 	<ul style="list-style-type: none"> • 19년 평가 결과 및 기관 특성 등을 반영하여 11개 분야 총 142개 지표 선정 - 결사 및 단체교섭의 자유보장을 노사협의회 활동권 보장으로 변경. - 직원 인권 보장 신설 * ①인권경영 체제의 구축, ②고용상의 비차별, ③노사협의회 활동권 보장 ④강제 근로의 금지, ⑤아동노동의 금지, ⑥산업안전 보장, ⑦책임 있는 협력사 관리, ⑧현지주민의 인권보호, ⑨환경권 보장, ⑩고객(연수생, 내담자, 참여자 등) 인권보호, ⑪직원 인권 보장 																																																																								
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 설립 목적, 주요사업 등을 고려하여 2개 분야 36개 지표 선정 - 사업부서 의견수렴을 통하여 체크리스트 작성 - 인권경영위원회 점검으로 체크리스트 확정 * ①상담복지통합지원체계 활성화 ②상담복지인력의 전문역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 분야를 통일하여 동일한 지표로 평가를 받을 수 있도록 개선. 5개 분야 26개 지표 선정 * ①공정운영, ②안전 보장, ③고객 인권보장 및 정보 인권 보호, ④근무자 인권보장, ⑤사회약자 이용편의 보장 																																																																								
평가기준	<ul style="list-style-type: none"> • 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가 • 점수체계 <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>예</th> <th>보완 필요</th> <th>아니오</th> <th>정보 없음</th> <th>해당 없음</th> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>2점</td> <td>1점</td> <td>0점</td> <td>평가 제외</td> <td>평가 제외</td> </tr> </table> • 평가등급 체계 <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>1등급</th> <th>2등급</th> <th>3등급</th> <th>4등급</th> <th>5등급</th> </tr> <tr> <td>평점</td> <td>100점 ~90점</td> <td>90점 ~80점</td> <td>79점 ~70점</td> <td>69점 ~60점</td> <td>59점 ~50점</td> </tr> <tr> <th>구분</th> <th>6등급</th> <th>7등급</th> <th>8등급</th> <th>9등급</th> <th></th> </tr> <tr> <td>평점</td> <td>49점 ~40점</td> <td>39점 ~30점</td> <td>29점 ~20점</td> <td>19점 ~0점</td> <td></td> </tr> </table> 	구분	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	점수	2점	1점	0점	평가 제외	평가 제외	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	평점	100점 ~90점	90점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	구분	6등급	7등급	8등급	9등급		평점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점		<ul style="list-style-type: none"> • 각 지표별 추진업무 자료 및 내규 등이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가 • 점수체계 : 분야별 전체지표 대비 “예” 답변비중을 점수로 환산(ex, 인권경영 체제의 구축 전체지표 10개 중 “예”로 답변한 지표가 9개일 경우 평가 점수는 90점임) <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>예</th> <th>보완 필요</th> <th>아니오</th> <th>정보 없음</th> <th>해당 없음</th> </tr> <tr> <td>점수</td> <td>1점</td> <td>0점</td> <td>0점</td> <td>평가 제외</td> <td>평가 제외</td> </tr> </table> • 평가등급 체계 <table border="1"> <tr> <th>구분</th> <th>1등급</th> <th>2등급</th> <th>3등급</th> <th>4등급</th> <th>5등급</th> </tr> <tr> <td>평점</td> <td>100점 ~90점</td> <td>90점 ~80점</td> <td>79점 ~70점</td> <td>69점 ~60점</td> <td>59점 ~50점</td> </tr> <tr> <th>구분</th> <th>6등급</th> <th>7등급</th> <th>8등급</th> <th>9등급</th> <th></th> </tr> <tr> <td>평점</td> <td>49점 ~40점</td> <td>39점 ~30점</td> <td>29점 ~20점</td> <td>19점 ~0점</td> <td></td> </tr> </table> 	구분	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음	점수	1점	0점	0점	평가 제외	평가 제외	구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	평점	100점 ~90점	90점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	구분	6등급	7등급	8등급	9등급		평점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점	
구분	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음																																																																					
점수	2점	1점	0점	평가 제외	평가 제외																																																																					
구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급																																																																					
평점	100점 ~90점	90점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점																																																																					
구분	6등급	7등급	8등급	9등급																																																																						
평점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점																																																																						
구분	예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음																																																																					
점수	1점	0점	0점	평가 제외	평가 제외																																																																					
구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급																																																																					
평점	100점 ~90점	90점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점																																																																					
구분	6등급	7등급	8등급	9등급																																																																						
평점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점																																																																						

* '20년 기관운영 및 주요사업 지표는 전문가(인권경영위원회) 및 직원(Working Group) 의견수렴을 거쳐 확정

* '20년 평가는 국립청소년인터넷드림마을 및 국립중앙청소년디딤센터를 포함하여 평가

□ 인권영향평가 실시

○ 2019년

- 평가기간 : 기관운영 19. 7.29. ~ 19. 8. 6., 주요사업 19.10. 7. ~ 19.10.18.
- 평가방법 : 기관운영 및 주요사업 체크리스트를 담당부서에서 작성하여 자체평가 후 인권경영위원회에서 심의
- 평가내용 : 기관운영 10개 분야 151개 지표, 주요사업 2개 분야 36개 지표
- 평가결과
 - 기관운영
 - ▷ 151개 지표 중 긍정평가 110개, 부정평가 7개, 정보없음 2개, 해당없음 31개
 - ▷ 평균 96점으로 9등급 중 1등급

분 야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음		
①인권경영 체제의 구축	30	23	5	-	2	-	91	- 협력기관으로 인권경영 모니터링 확대 필요 - 정년에 있어서 직원 차별 개선 필요
②고용상의 비차별	17	16	-	1	-	-	94	
③결사 및 단체교섭의 자유보장	16	14	-	-	-	2	100	
④강제노동의 금지	11	11	-	-	-	-	100	
⑤아동노동의 금지	14	11	-	-	-	3	100	
⑥산업안전보장	17	13	-	-	-	4	100	
⑦책임 있는 공급망 관리	10	2	2	-	-	6	75	
⑧현지주민의 인권보호	3	3	-	-	-	-	100	
⑨환경권 보장	18	11	-	-	-	7	100	
⑩소비자인권보호	15	6	-	-	-	9	100	
합 계 (평균)	151	110	7	1	2	31	960 (96)	

• 주요사업

[상담복지 통합지원 체계 활성화]

- ▷ 청소년안전망지원부, 청소년사이버상담센터, 상담연구부, 학교밖청소년지원부, 청소년복지시설지원부
- ▷ 85개 지표 중 긍정평가 71개, 부정평가 5개, 해당없음 9개
- ▷ 평균 96점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음		
①공정운영	25	23	1	-	-	1	98	- 교육, 워크숍, 자격연수 등 사업운영 시 상비약 구비 필요 - 장애인 내담자의 장애유형 및 특성 이해 및 대응 필요 - 국내 거주 외국인, 다문화가정, 외국어 사용 청소년 및 부모를 위한 상담제공 필요 등
②안전보장	10	9	1	-	-	-	95	
③고객 인권보장	10	10	-	-	-	-	100	
④근무자 인권보장	20	20	-	-	-	-	100	
⑤사회약자 이용편의 보장	20	9	3	-	-	8	88	
합 계 (평균)	85	71	5	-	-	9	481 (96.2)	

[상담복지인력의 전문역량 강화] 3개 부서

- ▷ 미디어중독예방부, 청소년폭력예방부, 자격연수부
- ▷ 57개 지표 중 긍정평가 38개, 부정평가 11개, 해당없음 8개
- ▷ 평균 88점으로 9등급 중 2등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음		
①공정운영	18	16	-	-	-	2	100	- 교육, 워크숍, 자격연수 등 사업운영 시 상비약 구비 필요 - 고객응대근로자 보호장치 마련 필요 - 연수, 교육, 기숙치유 등의 사업 참여자의 근무여건 보장 필요 - 장애인 참여자의 자격연수, 보수교육, 기숙치유 시설 내 이동권 보장 필요 등
②안전보장	6	6	-	-	-	-	100	
③고객 인권보장	9	5	2	-	-	2	86	
④근무자 인권보장	12	6	4	-	-	2	80	
⑤사회약자 이용편의 보장	12	5	5	-	-	2	75	
합 계 (평균)	57	38	11	-	-	8	441 (88.2)	

○ 2020년

- 평가기간 : 20.10.13. ~ 20.10.27.
- 평가방법 : 기관운영 및 주요사업 체크리스트를 담당부서에서 작성하여 자체평가 후 인권경영위원회에서 심의
- 평가내용 : 기관운영 11개 분야 142개 지표, 주요사업 5개 분야 26개 지표
- 평가결과
 - 한국청소년상담복지개발원
 - ▷ 기관운영
 - ⇒ 142개 지표 중 긍정평가 124개, 부정평가 1개, 해당없음 17개
 - ⇒ 평균 99.5점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음		
①인권경영 체제의 구축	20	20	-	-	-	-	100	- 정년에 있어서 직원 차별 개선 필요
②고용상의 비차별	16	15	-	1	-	-	94	
③노사협의회 활동권 보장	14	12	-	-	-	2	100	
④강제 노동의 금지	8	8	-	-	-	-	100	
⑤아동노동의 금지	12	9	-	-	-	3	100	
⑥산업안전 보장	17	13	-	-	-	4	100	
⑦책임 있는 협력사 관리	9	5	-	-	-	4	100	
⑧현지주민의 인권 보호	5	3	-	-	-	2	100	
⑨환경권 보장	18	16	-	-	-	2	100	
⑩고객(연수생, 내담자 참여자 등) 인권보호	6	6	-	-	-	-	100	
⑪직원 인권 보장	17	17	-	-	-	-	100	
합 계 (평균)	142	124		1		17	1,094 (99.5)	

▷ 주요사업

⇒ 청소년안전망지원부, 미디어중독예방부, 청소년사이버상담센터, 상담연구부, 자격연수부, 청소년폭력예방부, 학교밖청소년지원부, 청소년복지시설지원부 8개 부서

⇒ 208개 지표 중 긍정평가 161개, 부정평가 11개, 해당없음 36개

⇒ 평균 93점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음		
①공정운영	48	43	2	-	-	3	96	- (청소년폭력예방부, 청소년복지시설지원부) 고객의 인권보호를 위한 대책 및 매뉴얼 비치 필요 - (청소년폭력예방부) 고객을 위한 재난안전 계획 수립 필요 - (청소년폭력예방부) 직원 보호를 위한 고객 응대 문구 접점 부착 및 홍보필요, 고객응대 직원을 위한 장치 마련 필요 - (청소년폭력예방부, 자격연수부) 직원 감정 노동 해소를 위한 프로그램 마련 필요 - (청소년안전망지원부, 자격연수부) 장애인 시설 내 이동 용이성 제고 필요 - (청소년폭력예방부) 장애인 고객의 장애유형 및 특성 이해·대응 필요
②안전보장	32	29	1	-	-	2	97	
③고객 인권보장 및 정보인권 보호	32	30	-	-	-	2	100	
④근무자 인권보장	32	23	-	5	-	4	82	
⑤사회약자 이용편의 보장	64	36	3	-	-	25	92	
합 계 (평균)	208	161	6	5	-	36	467 (93)	

• 국립중앙청소년디딤센터

▷ 기관운영

⇒ 142개 지표 중 긍정평가 118개, 정보없음 22개, 해당없음 2개

⇒ 평균 100점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음		
①인권경영 체제의 구축	20	20	-	-	-	-	100	-
②고용상의 비차별	16	14	-	-	-	2	100	
③노사협의회 활동권 보장	14	14	-	-	-	-	100	
④강제 노동의 금지	8	8	-	-	-	-	100	
⑤아동노동의 금지	12	12	-	-	-	-	100	
⑥산업안전 보장	17	17	-	-	-	-	100	
⑦책임 있는 협력사 관리	9	-	-	-	9	-	100	
⑧현지주민의 인권 보호	5	5	-	-	-	-	100	
⑨환경권 보장	18	5	-	-	13	-	100	
⑩고객(연수생, 내담자 참여자 등) 인권보호	6	6	-	-	-	-	100	
⑪직원 인권 보장	17	17	-	-	-	-	100	
합 계 (평균)	142	118	-	-	22	2	1,100 (100)	

▷ 주요사업

⇒ 26개 지표 중 긍정평가 24개, 해당없음 2개

⇒ 평균 100점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음		
①공정운영	6	6	-	-	-	-	100	-
②안전보장	4	4	-	-	-	-	100	
③고객 인권보장 및 정보인권 보호	4	4	-	-	-	-	100	
④근무자 인권보장	4	4	-	-	-	-	100	
⑤사회약자 이용편의 보장	8	6	-	-	-	2	100	
합 계 (평균)	26	24	-	-	-	2	500 (100)	

• 국립청소년인터넷드림마을

▷ 기관운영

⇒ 142개 지표 중 긍정평가 106, 부정평가 2, 해당없음 34개

⇒ 평균 96점으로 9등급 중 1등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음		
①인권경영 체제의 구축	20	20	-	-	-	-	100	- 지식 재산권에 의해 보호되는 대상여부 사전확인 필요 - 관습적으로 보호되는 지식 재산권인지 사전확인 필요
②고용상의 비차별	16	16	-	-	-	-	100	
③노사협의회 활동권 보장	14	3	-	-	-	11	100	
④강제 노동의 금지	8	8	-	-	-	-	100	
⑤아동노동의 금지	12	9	-	-	-	3	100	
⑥산업안전 보장	17	16	-	-	-	1	100	
⑦책임 있는 협력사 관리	9	-	-	-	-	9	100	
⑧현지주민의 인권 보호	5	3	2	-	-	-	60	
⑨환경권 보장	18	8	-	-	-	10	100	
⑩고객(연수생, 내담자 참여자 등) 인권보호	6	6	-	-	-	-	100	
⑪직원 인권 보장	17	17	-	-	-	-	100	
합 계 (평균)	142	106	2	-	-	34	1,060 (96)	

▷ 주요사업

⇒ 26개 지표 중 긍정평가 21개, 부정평가 4개, 해당없음 1개

⇒ 평균 82점으로 9등급 중 2등급

분야	총계	답변결과					점수	시사점
		예	보완 필요	아니오	정보 없음	해당 없음		
①공정운영	6	6	-	-	-	-	100	- 직원 보호를 위한 고객응대 문구 접점 부착 및 홍보 필요 - 직원 감정 노동해소를 위한 프로그램 운영 필요 - 고객응대 직원을 보호 할 수 있는 장치미련 필요
②안전보장	4	4	-	-	-	-	100	
③고객 인권보장 및 정보인권 보호	4	4	-	-	-	-	100	
④근무자 인권보장	4	1	3	-	-	-	25	
⑤사회약자 이용편의 보장	8	6	1	-	-	1	86	
합 계 (평균)	26	21	4	-	-	1	411 (82)	

□ 인권영향평가 결과 개선방안 마련

○ 인권영향평가 체크리스트 지표 중 부정적으로 평가된 지표(“보완필요”, “아니오”)에 대하여 개선방안 마련 및 개선 추진 중

- (2019년) 기관운영 2개 과제, 주요사업 12개 과제 개선 필요

- (2020년)

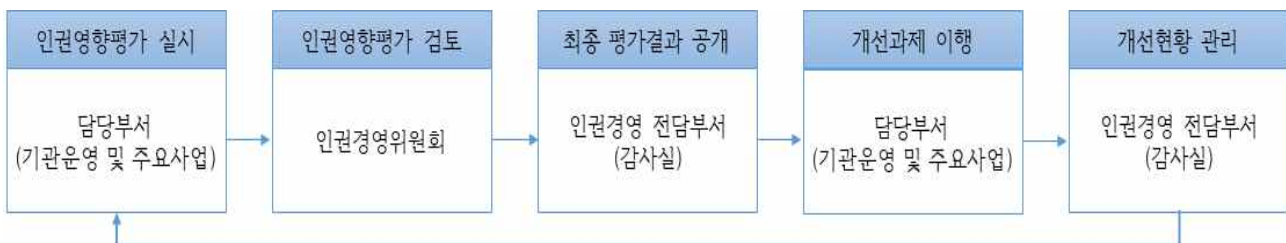
- 한국청소년상담복지개발원 : 기관운영 1개, 주요사업 10개 개선과제 도출
- 국립중앙청소년디딤센터 : 시사점 없음
- 국립청소년인터넷드림마을 : 기관운영 1개, 주요사업 3개 개선과제 도출

4단계

인권영향평가 환류

인권영향평가 결과 도출된 개선방안을 기관운영과 주요사업에 반영하고, 체계적 인권경영 실행을 위해 인권경영 이행계획 수립, 인권영향평가 결과보고서 작성 및 공개

□ 인권영향평가 환류체계



□ 2019년 기관운영 및 주요사업 인권영향평가 개선방안 이행현황(감사실 사업부서, '19.11.)

○(기관운영) 인권영향평가 결과 도출된 2개 과제 이행 추진 중

구 분	담당부서	개선과제	이행현황
인권경영 체제의 구축	인권경영 제도를 위한 필요조치	감사실	<ul style="list-style-type: none"> “청렴계약서”, “직무청렴계약서” 인권 항목 추가 본원 및 수탁기관 포함 인권경영 전 직원 교육 익명인권침해신고센터 홍보 강화
고용상의 비차별	고용상 비차별	기획전략부	<ul style="list-style-type: none"> 차등정년 시행

○(주요사업) 인권영향평가 결과 도출된 12개 과제 이행 추진 중

구 분	담당부서	개선과제	이행현황		
상담복지 통합지원 체계 활성화	안전보장	관련 사업부서 공통	<ul style="list-style-type: none"> 매뉴얼 점검 및 보완으로 상비약 구비 의무화 		
	사회약자 이용편의 보장	청소년안전망 지원부	<ul style="list-style-type: none"> 장애인지원기관 등 관할지역 내 유관 기관과의 협력을 통해 청소년상담복지 센터에서 맞춤형 서비스 제공 		
		청소년안전망 지원부	<ul style="list-style-type: none"> 다문화청소년지원기관 등 관할지역 내 유관기관과의 협력 및 지역 인구 구조를 반영한 서비스 개발로 청소년상담복지 센터에서 맞춤형 서비스 제공 		
상담복지 인력의 전문역량 강화	안전보장	관련 사업부서 공통	<ul style="list-style-type: none"> 내외부 교육 시 구급함 및 상비약품을 상시 구비중임 		
	고객 인권보장	지식정보부	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 처리방침 보완 및 현행화 https://www.kyci.or.kr/userSite/notice01_3.asp 		
	근무자 인권보장	청소년폭력 예방부 /자격연수부	<ul style="list-style-type: none"> 근로자 보호를 위한 전화기 녹음기능 추가 검토 	<ul style="list-style-type: none"> (자격연수부) 콜센터 근로자 보호를 위하여 녹음기능 설치 및 근로자 보호 안내 멘트 삽입 (청소년폭력예방부) 원 차원에서 녹음기능 추가를 위해 검토했으나, 부서별 상이한 사업 상황 및 여건 등으로 인해 추진 불가하다는 답변을 받음 	
			<ul style="list-style-type: none"> 청소년상담사 자격연수 민원 응대 매뉴얼 시행 중, 보완예정 	<ul style="list-style-type: none"> (자격연수부) 콜센터 근무자 채용 및 자격연수 운영진에 대한 인권교육 실시 	
		미디어중독 예방부	<ul style="list-style-type: none"> 근로자준법 개정에 따른 기숙치유 프로그램 운영 인력 기숙치유 프로그램 운영인력 근무 여건 보장을 위한 추가적 대안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 기숙치유 프로그램 운영 인력(멘토 및 담당자)의 52시간 기준 근무시간표 작성 안내 및 인건비 추가예산 지원 	
	사회약자 이용편의 보장	청소년폭력 예방부 /자격연수부	<ul style="list-style-type: none"> 교육장소 선정 시 장애인 참여 아동성 검토 연수장소 섭외 기준에 장애인 편의시설 보유 기준 마련 	<ul style="list-style-type: none"> 교육장소 선정 시 장애인 참여를 위한 접근성을 고려하여 장소 섭외(’20.1~) 	
			<ul style="list-style-type: none"> 교육생 선별 시 별도 저소득계층에 대한 가산, 특별지원 등의 장치는 운영되고 있지 않음. 추후 관련 내용을 검토 후 보완 방안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> (자격연수부) 청소년상담사 자격기준은 전문 자격으로 응시자격 요건이 법률로 지정되어 있어 저소득층 가산점은 해당사항 없음 (청소년폭력예방부) 우리원에서 운영중인 교육은 신청자 전부를 대상으로 무료로 운영되고 있어 별도의 가산 특별지원을 요하지 않음. 	
			청소년폭력 예방부 /자격연수부	<ul style="list-style-type: none"> 보수교육 저소득층 대상 1년 1회한 전액 교육비 감면 시행 중 자격연수 수수료 면제서비스 도입 건의 완료 - 세부추진 방안 여성가족부 논의 중 	<ul style="list-style-type: none"> (자격연수부) 저소득계층 연수비 감면 안건은 자격검정위원회에서 부결됨에 따라 도입 보류
			미디어중독 예방부	<ul style="list-style-type: none"> 기숙치유 프로그램 중 다문화 가정 미디어 과의존 청소년을 위한 캠프 진행 등 특성을 고려한 서비스 제공 중 기숙치유 프로그램 중 부모교육 다문화 보호자가 이해할 수 있는 쉬운 언어로 개정 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 다문화 보호자가 이해할 수 있는 쉬운 언어 개정(’20.10.) 5개 언어(베트남, 일본, 영어, 중국어, 캄보디아)로 번역 예정

□ 2020년 인권경영 이행계획 이행현황(감사실, '20.3.~)

○ 총 8개 이행과제 100% 이행완료

구 분		이행실적
인권경영 체계 강화	전담조직 운영	• 인권경영 전담부서 지정·운영(감사실), 인권경영 활동을 위한 Working group 지정·운영 (수탁사업 포함, 15명 지정), 외부전문가를 포함하여 인권경영위원회 구성 및 운영(2회)
	제도정비	• 기관의 고유기능과 역할 등을 반영하여 인권경영 현장 정비 및 내·외부 공표(이사회 보고 및 홈페이지 게시, '20. 6.)
	신고센터 운영	• 기관 홈페이지 내 익명 '인권침해 신고센터' 및 내부인트라넷(eip) 내 '부패행위 익명신고 센터' 지속 운영(신고건수 : 0건)
인권경영 문화 확산	인권 감수성 제고	• 인권경영에 대한 전사적 공감대 형성 및 이해력 증진을 위해 “공정사회 및 인권사회 구현”을 주제로 전직원 사이버교육 실시('20. 9.)
	인권경영 슬로건 공모	• 내부직원 대상 “청렴·윤리 홍보 공모” 실시(인권경영 관련 UCC 등 2개 작품 응모, '20. 6.)
	인권존중 캠페인	• 내부인트라넷 “윤리마당” 개선으로 상시 교육동영상 제공('20. 8.)
	인권영향평가 시행	• '19년 인권영향평가 개선과제 이행 추진 및 '20년 인권영향평가 실시 완료('20.11.)
	인권구제절차 제공	• 연중 인권침해 신고절차 안내 및 익명보장 홍보

□ 인권영향평가 보고서 작성 및 공개(감사실, '19.11.~)

- (인권영향평가 보고서 작성) 2019년 및 2020년 인권경영 안정화 및 문화 확산 등 활동 전반에 대한 인권영향평가 보고서 작성('19.12., '20.12.)
 - 인권경영 체제, 인권영향평가, 개선사항 등에 대한 객관적·일관적 추진 활동 및 실적 포함
- (인권영향평가 보고서 공개) 기관 홈페이지, 내부인트라넷(EIP) 등을 통해 인권영향평가 보고서 내·외부 공개('19.12., '20.12.)

붙임 2020년 인권영향평가 결과 개선과제 1부. 끝.

2020년 인권영향평가 개선과제

구 분		담당부서	시사점	개선과제		
한국청소년 상담복지 개발원	기관운영 (1개 과제)	고용상의 비차별	기획전략부	<ul style="list-style-type: none"> • 정년에 있어서 직원 차별 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (기획전략부) 정년제도의 균등한 운영 	
	주요사업 (8개 과제)	공정운영	청소년폭력예방부 /청소년복지시설지원 부	<ul style="list-style-type: none"> • 고객의 인권보호를 위한 대책 및 매뉴얼 비치 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청소년폭력예방부) 원내 교육 연수협의체 협의를 통한 표준매뉴얼 마련 예정 • (청소년복지시설지원부) 인권교육 연수 실시. 추가적인 인권보호를 위한 대책 및 보완 	
		안전보장	청소년폭력예방부	<ul style="list-style-type: none"> • 고객을 위한 재난안전 계획 수립 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청소년폭력예방부) 원내 교육 연수협의체 협의를 통한 계획 수립 및 교육 전 수강생 대상 안전교육 실시예정 	
		근무자 인권보장	청소년폭력예방부	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 보호를 위한 고객응대 문구 접점 부착 및 홍보필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청소년폭력예방부) 악성 민원 대응 수칙 마련 및 모니터 등에 부착 예정 	
			자격연수부 /청소년폭력예방부	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 감정 노동 해소를 위한 프로그램 운영 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (자격연수부) 휴게시간 보장, 고충 상담 지원 • (청소년폭력예방부) 월 1회 부서장 면담을 통한 고충처리 및 직원 간 대응 우수사례 공유 	
			청소년폭력예방부	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 응대 직원 보호를 위한 장치 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청소년폭력예방부) 악성민원 등 응대 직원에 대한 휴게시간 (Cooldown Time) 보장 	
		사회약자 이용편의 보장	자격연수부 /청소년안전망지원부	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 시설 내 이동 용이성 제고 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (자격연수부) 장애인 이동 편의 확보된 연수장소 임차 • (청소년안전망지원부) 장애인 전용 화장실 확보 	
			청소년안전망지원부	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 고객의 장애유형 및 특성 이해·대응 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • (청소년안전망지원부) 상담 대상별 매뉴얼 내용 보완 	
		국립청소년 인터넷드림마을	기관운영 (2개 과제)	현지주민의 인권보호	-	<ul style="list-style-type: none"> • 지식 재산권에 의해서 보호 되는 대상여부 사전확인 필요 • 관습적으로 보호되는 지식 재산권인지 사전확인 필요
	주요사업 (3개 과제)				근무자 인권보장	-
-			<ul style="list-style-type: none"> • 고객응대 직원을 보호할 수 있는 장치 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 매뉴얼 마련 		

※ 국립중앙청소년디딤센터 개선과제 없음(기관운영 및 주요사업 100% 긍정평가. 해당없음 및 정보없음 제외)