
'19년 인권영향평가 보고

2019. 12. 19



목 차

1. 추진개요	2
2. 추진체계 주요활동	4
가. 1단계 인권경영체계 구축	4
나. 2단계 인권구제절차 제공	8
다. 3단계 인권영향평가 실시	8
라. 4단계 인권영향평가 환류	17

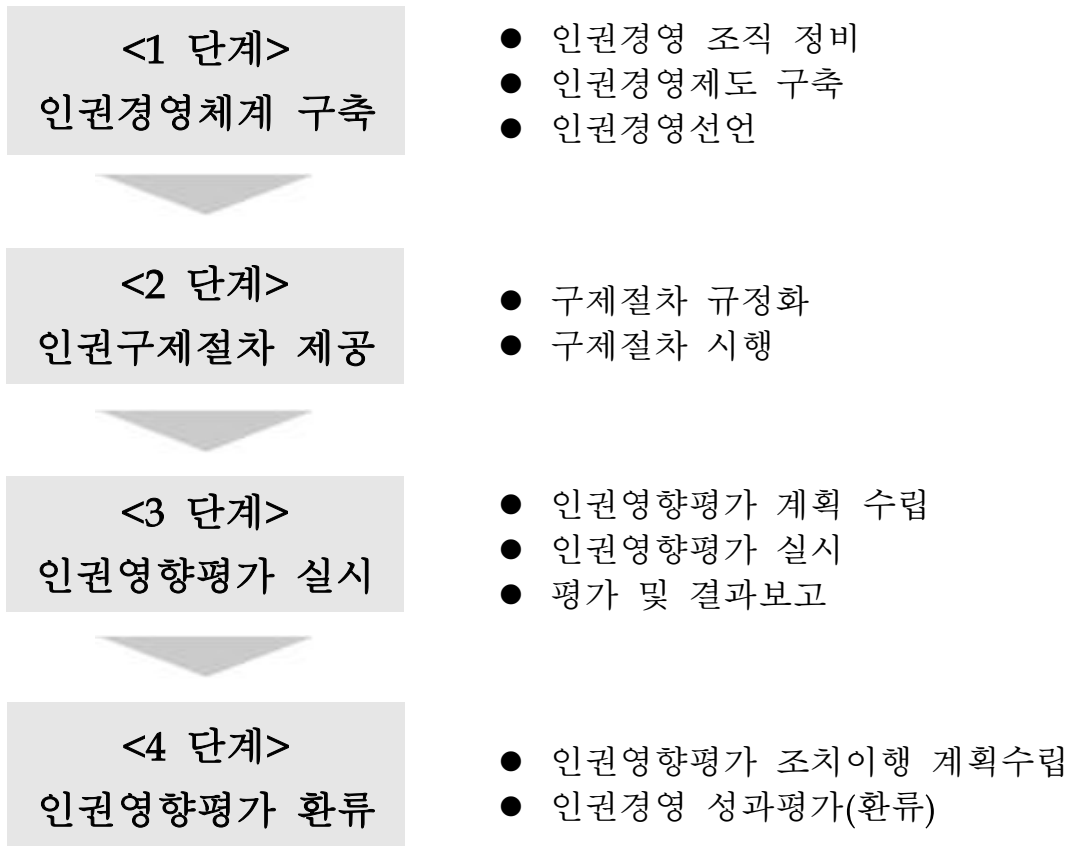
' 19년 인권영향평가 보고

1. 추진 개요

가. 추진배경

- 1) 전 세계적으로 기업의 인권보호 및 기업의 인권보호 및 존중에 대한 요구 필연
- 2) (국가인권위원회) 전 공공기관 대상 인권경영 매뉴얼 적용 권고 및 인권경영 실천 선도 역할 요구
- 3) 지속가능 경영을 위한 인권경영 중요성 대두

나. 인권경영 단계별 추진체계



다. 추진경과

시 기	내 용	비 고
2019. 2.	'19년 인권경영 실행 계획수립	
	인권경영 전담부서 및 담당자 지정	
	인권경영지침 제정	
2019. 3.	인권경영 가이드라인 수립	
	경영활동 임직원 및 이해관계자 인권실태 파악	
	인권경영 선언문 작성 및 선포식	
2019. 4	기관운영 인권영향평가 체크리스트(155개 지표) 작성	
2019. 5	간담회를 통한 '인권경영 침해'관련 의견수렴, 설문조사	
	인권경영위원회 구성	
2019. 7	부서별 인권경영담당 지정	
2019. 8	기관운영 인권영향평가 실시	
	주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성	
	'19-1차 인권경영위원회	
2019. 9	외부전문가 초빙 공공기관 인권경영 교육	
2019.10	주요사업 인권영향평가 실시	
2019.11	'19-2차 인권경영위원회	
2019.12	인권영향평가 결과보고	
	'20년 인권경영 추진 계획수립	

2. 추진 체계 주요활동

가. 1단계 인권경영체계 구축

1) 인권경영 조직 정비

가) 실효성 있는 인권경영 추진을 위한 전담부서 및
인권경영담당자 지정

구 분	내 용	비 고
전담부서 (감사실)	<ul style="list-style-type: none"> • 내부협의체, 인권영향평가 대상사업 선정 • 기관운영, 주요사업 체크리스트 마련 • 인권경영 업무 총괄 	
담당자 지정	<ul style="list-style-type: none"> • 부서별 인권경영 담당자 1명 지정, 총 12명으로 운영 • 인권영향평가 근거자료 작성, 인권개선활동, 성과 환류 	

나) 인권경영위원회 구성

구 분	내 용	비 고
목 적	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영의 효율적 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치 	
기 능	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영 추진에 관한 제도 정책 개선 등에 관한 필요사항을 권고 • 인권영향평가 실시 • 인권침해행위에 대한 조사 및 구제 심의 등 인권경영의 효율적 추진을 위한 독립된 의사결정 기구 설치 	
구 성	<ul style="list-style-type: none"> • 내부위원(4명) : 경영기획본부장, 감사실장, 기획전략부장, 경영지원부장 • 외부위원(3명) : 노무사, 법학교수, 법학박사(시민대표) 	

다) 인권경영위원 위촉현황

구 분	성 명	소 속	비 고
외부위원 (3)	이병규	동의과학대학교	동의대학 교수
	김보현	동아대학교	법학박사 (시민대표)
	이재현	노무법인 예림	노무사
내부위원 (4)	노성덕	경영기획본부	위원장 (본부장)
	전상현	경영지원부	부 장
	이소엽	기획전략부	부 장
	박남일	감사실	실 장
간 사	정민규	감사실	담 당

2) 인권경영 제도 구축

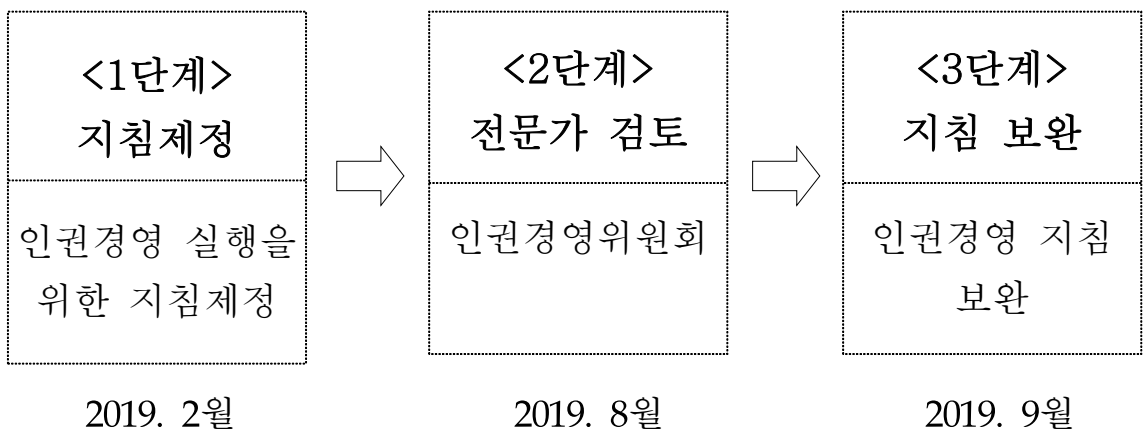
가) 인권경영 운영지침 제정

(1) 목 적

(가) 청소년상담원 임직원을 비롯한 이해관계자의 인권보호 및 증진에 관한 정책의 수립 등 체계적 실행을 위한 관련지침 제정

(2) 제정 과정

(가) 지침 제정을 위한 내·외부 이해관계자 의견수렴 및 전문가 자문 시행



(3) 주요내용

- 인권경영 운영 지침 주요사항 6장 29조
- 인권침해 구제절차 세부지침 6조

총칙 및 이행사항	인권경영 목적, 정의, 적용범위, 이행사항
인권경영 체계	인권경영선언, 계획수립, 인권교육, 인권활동지원
구성 및 운영	위원회 설치 및 기능, 구성, 인권영향평가 실시
인권침해 구제	인권침해 구제절차, 신고인의 신분보장
인권침해 구제절차 세부지침	인권침해 신고 접수, 처리절차, 시정과 징계

3) 인권경영선언

- 가) 청소년상담원 상임이사회에서 내/외부위원 검토완료 (2019. 3.)
- 나) 이해관계자 대상 인권헌장 대 내외 선포 (2019. 3.)



< 인권경영 선포식 >



< 인권경영 선언 >

다) 전문과 본문으로 구성 기관이 지지하는 인권기준과 경영활동에서의, 인권존중 환경법규 준수 등 8개 실천항목으로 구성

한국청소년상담복지개발원 인권경영 헌장

한국청소년상담복지개발원은 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현을 위하여 항상 최선을 다한다. 더 나아가 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 인권경영 선도 기관으로 발돋움하기 위하여 다음과 같이 인권경영 헌장을 선포한다.

하나, 우리는 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 **준수한다.**

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 **노력한다.**

하나, 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 **존중한다.**

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 **보장한다.**

하나, 우리는 어떠한 형태라도 강제노동, 아동노동을 허용하지 **않는다.**

하나, 우리는 고객, 유관기관, 협력사, 지역사회 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고 상생발전을 **추구한다.**

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호와 오염방지를 위해 **노력한다.**

하나, 우리는 고객의 만족과 개인정보 보호를 위해 **노력한다.**

우리는 위와 같이 인권존중의 책무를 다하고 인권경영 이행을 다짐한다.

2019.3.26

< 인권경영 헌장 >

나. 2단계 인권구제절차 제공

1) 구제절차 지침화

가) 목 적

- (1) 인권경영 이행지침 내 인권침해행위 신고 및 조치에 관한 사항을 명시하고 제도화

나) 주요 내용

- (2) 인권침해행위 처리 시 신고인의 익명성을 보장하는 조치, 독립된 인권구제위원회(인권경영위원회) 설치·운영

2) 구제절차 시행

가) 인권침해 구제에 대한 세부지침 제정(9월)

나) 기관 홈페이지 내 '인권침해 신고센터' 운영(9월)

(1) 신고현황

- (가) 2019. 11. 20.일 신고 '0' 건

다. 3단계 인권영향평가 실시

1) 인권영향평가 계획수립

가) 평가항목의 이원화

(1) 기관운영 인권영향평가

- (가) 청소년상담원의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

(2) 주요사업 인권영향평가

- (가) 청소년상담원의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

나) 평가방법과 기준

(1) 실시기간

- (가) 기관운영 인권영향평가(2019.7.29. ~ 8.6)
- (나) 주요사업 인권영향평가(2019.10.7. ~ 10.18)

(2) 평가방법

- (가) 부서별 기관운영/주요사업 인권영향평가 실시 후 인권경영위원회의 인권영향평가에 대한 최종의견을 반영

(3) 평가기준

(가) 각 지표별 추진실적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가

(4) 점수체계

구분	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

(5) 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~90점	89점 ~80점	79점 ~70점	69점 ~60점	59점 ~50점	49점 ~40점	39점 ~30점	29점 ~20점	19점 ~0점

2) 인권영향평가 실시

가) 기관운영 인권영향평가 실시

(1) 평가 지표(10개 분야 155개 지표)

연번	분야	연번	분야
1	인권경영 체제의 구축	6	산업안전 보장
2	고용상의 비차별	7	책임있는 공급망 관리
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	8	현지 주민의 인권보호
4	강제노동의 금지	9	환경권 보장
5	아동노동의 금지	10	소비자 인권보호

(1) 평가단 구성

구분	평가지표	주관부서	인권경영 담당자
1	인권경영 체계의 구축	감사실	정민규
2	고용상 비차별	기획전략부	조승태
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원부	최우수
4	강제노동의 금지	기획전략부	조승태
5	아동노동의 금지	기획전략부	조승태
6	산업안전 보장	경영지원부	최우수
7	책임있는 공급망 관리	경영지원부	최우수
		감사실	정민규
8	현지 주민의 인권보호	지식정보부	남용수
9	환경권 보장	경영지원부	최우수
10	소비자 인권보호	경영지원부	최우수
		지식정보부	남용수

나) 주요사업 인권영향평가 실시

(1) 평가 지표(2개 분야 36개 지표)

평가대상 사업	연번	평가 분야
1. 상담복지 통합지원 체계 활성화	1	공정 운영
	2	안전 보장
	3	고객 인권보장
	4	근무자 인권보장
	5	사회약자 이용편의 보장
2. 상담복지 인력의 전문역량 강화		

(2) 평가단 구성

구분	주요사업	주관부서	인권경영 담당자	비고
1	상담복지통합지원체계 활성화	청소년안전망지원부	편여울강	
		청소년사이버상담센터	권지영	
		상담연구부	이태영	
		학교박청소년지원부	김지은	
		청소년복지시설지원부	최유니게	
2	상담복지인력의 전문역량 강화	미디어중독예방부	김진수	
		청소년폭력예방부,	이지선	
		자격연수부	허윤정	

3) 인권영향평가 결과
 가) 기관운영 인권영향평가
 (1) 평가 종합

[결과 그래프]		[점수표]																																					
<p>기관운영 인권영향평가 결과</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가 지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>인권경영 체제의 구축</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>고용상의 비차별</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>강제노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>아동노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>산업안전보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>책임 있는 공급망 관리</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>현지주민의 인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>환경권 보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>소비자인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">평균</td> <td>96</td> </tr> </tbody> </table>			평가 지표	점수	1	인권경영 체제의 구축	91	2	고용상의 비차별	94	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4	강제노동의 금지	100	5	아동노동의 금지	100	6	산업안전보장	100	7	책임 있는 공급망 관리	75	8	현지주민의 인권보호	100	9	환경권 보장	100	10	소비자인권보호	100	평균		96
	평가 지표	점수																																					
1	인권경영 체제의 구축	91																																					
2	고용상의 비차별	94																																					
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																					
4	강제노동의 금지	100																																					
5	아동노동의 금지	100																																					
6	산업안전보장	100																																					
7	책임 있는 공급망 관리	75																																					
8	현지주민의 인권보호	100																																					
9	환경권 보장	100																																					
10	소비자인권보호	100																																					
평균		96																																					

(2) 평가 분석

- (가) 기관운영 인권영향평가 결과 96점으로, 9등급 중 1등급으로 나타남.
- (나) 책임있는 공급망 관리 분야에서 협력기관으로의 인권경영 모니터링의 확대 필요.
- (다) 차등정년시행에 대한 인권침해 개선 필요.

(3) 분야별 평가

평가 지표		세부 지표	점 수	
			지표점수	합 계
종합 점수				96
인권경영 체제의 구축	계			91
	분야1	인권존중 정책 선언	100	
	분야2	인권영향평가 정기적 실시	75	
	분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	90	
	분야4	인권경영 성과	100	
	분야5	구제절차 마련	92	
고용상의 비차별	계			94
	분야1	고용상 비차별	80	
	분야2	고용상 남녀 비차별	100	
	분야3	비정규직 근로자 비차별	100	
	분야4	외국인 근로자 비차별	100	
결사 및 단체교섭의 자유보장	계			100
	분야1	결사 단체 교섭의 자유	100	
	분야2	노조위원회 활동 불이익 처우금지	100	
	분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
	분야4	노조위원회 부재시 대안적 조치	해당없음	
강제노동의 금지	계			100
	분야1	강제 노동의 금지	100	
	분야2	자회사 협력회사에 의한 강제노동 예방	100	
아동노동의 금지	계			100
	분야1	연소자 고용 금지	100	
	분야2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	100	
산업안전 보장	계			100
	분야1	작업장 안전	100	
	분야2	임산부 및 장애인 등 보호	100	
	분야3	필수장비 제공 및 교육실시	100	
	분야4	산업재해 피해 근로자 지원	100	
책임 있는 공급망관리	계			75
	분야1	협력회사 등의 인권침해 예방	50	
	분야2	모니터링 실시	50	
	분야3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	

평가 지표		세부 지표	점 수	
			지점수	합 계
현지 주민의 인권 보호	계			100
	분야1	지역주민의 인권의 존중 보호	100	
	분야2	지역주민의 지적재산권 보호	100	
환경권 보장	계			100
	분야1	환경경영체제 수립 및 유지	100	
	분야2	환경정보의 공개	100	
	분야3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	해당없음	
	분야4	비상계획 수립	100	
소비자 인권보호	계			100
	분야1	소비자 보호를 위한 법령준수	해당없음	
	분야2	제품 결함 시 조치	해당없음	
	분야3	소비자 사생활 보호	100	

가) 주요사업 인권영향평가

(1) 평가 종합

[상담복지통합지원 체계 활성화]	[점수표]																					
<p>주요사업 인권영향평가 상담복지 통합지원 체계 활성화</p> <p>공정 운영, 100</p> <p>안전 보장, 95</p> <p>고객 인권보장, 100</p> <p>근무자 인권보장, 100</p> <p>사회약자 이용편의 보장, 88</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가 지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>공정 운영</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>안전 보장</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>고객 인권보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>근무자 인권보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>사회약자 이용편의 보장</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td colspan="2">평균</td> <td>96</td> </tr> </tbody> </table>		평가 지표	점수	1	공정 운영	98	2	안전 보장	95	3	고객 인권보장	100	4	근무자 인권보장	100	5	사회약자 이용편의 보장	88	평균		96
	평가 지표	점수																				
1	공정 운영	98																				
2	안전 보장	95																				
3	고객 인권보장	100																				
4	근무자 인권보장	100																				
5	사회약자 이용편의 보장	88																				
평균		96																				
[상담복지 인력의 전문역량 강화]	[점수표]																					
<p>주요사업 인권영향평가 상담복지 인력의 전문역량 강화</p> <p>공정 운영, 100</p> <p>안전 보장, 100</p> <p>고객 인권보장, 86</p> <p>근무자 인권보장, 80</p> <p>사회약자 이용편의 보장, 75</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가 지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>공정 운영</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>안전 보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>고객 인권보장</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>근무자 인권보장</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>사회약자 이용편의 보장</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td colspan="2">평균</td> <td>88</td> </tr> </tbody> </table>		평가 지표	점수	1	공정 운영	100	2	안전 보장	100	3	고객 인권보장	86	4	근무자 인권보장	80	5	사회약자 이용편의 보장	75	평균		88
	평가 지표	점수																				
1	공정 운영	100																				
2	안전 보장	100																				
3	고객 인권보장	86																				
4	근무자 인권보장	80																				
5	사회약자 이용편의 보장	75																				
평균		88																				

(2) 평가 분석

(가) 주요사업인권영향평가 결과 '사회약자 이용편의 보장 분야'에 점수가 상대적으로 낮음.

(나) '보완필요' 지표에 대해 해당부서의 개선노력 필요.

(3) 분야별 평가

평가 지표	세부 지표	점 수	
		지표 점수	합 계
종합 점수			92
상담복지 통합지원체 계 활성화	계		96
	분야1	공정 운영	98
	분야2	안전 보장	95
	분야3	고객 인권보장	100
	분야4	근무자 인권보장	100
	분야5	사회약자 이용편의 보장	88
상담복지 인력의 전문역량 강화	계		88
	분야1	공정 운영	100
	분야2	안전 보장	100
	분야3	고객 인권보장	86
	분야4	근무자 인권보장	80
	분야5	사회약자 이용편의 보장	75

(4) 주요사업 별 보완필요 목록

(가) 상담복지통합지원 체계 활성화

세부 지표	결과	근 거	담당 부서
교육, 워크숍 등 각종 사업 시에 상비약을 구비하고 있다	보완 필요	• 관련지침이 없고 구비를 '장려하고 있음'	청소년복지시설 지원부
장애인 내담자의 장애유형 및 특성을 이해하고 대응할 수 있다.	보완 필요	• 장애인지원기관 등 관할지역 내 유관기관과의 협력을 통해 청소년상담복지센터에서 맞춤형 서비스 제공 노력	청소년안전망 지원부
국내 거주 외국인, 다문화가정, 외국어 사용 청소년 및 부모를 위한 상담을 제공할 수 있다.	보완 필요	• 다문화청소년지원기관 등 관할지역 내 유관기관과의 협력 및 지역 인구구조를 반영한 서비스 개발로 청소년상담복지센터에서 맞춤형 서비스 제공 노력	청소년안전망 지원부
		• 준비 검토 중	학교밖청소년 지원부

(나) 상담복지인력의 전문역량 강화

세부 지표	결과	근거	담당부서
사업 운영 시 수집, 저장하는 개인정보 및 대한 보안규정이 마련되어 있다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 치유서비스 제공 및 기숙치유 캠프 참여 시 실적수합에 필요한 최소한의 자료만 수합하고 있음 진단조사자료의 경우 조사가 끝난 후 (보호자 동의 인원을 제외한) 개인정보를 모두 삭제하고 있음 	미디어중독 예방부
		<ul style="list-style-type: none"> 부서내 규정 필요 	자격연수부
고객응대 근로자를 보호할 수 있는 장치가 마련되어 있다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 고객응대 시 근로자 보호를 위한 장치로 녹음기능이 있는 전화기로의 변경을 검토할 예정임 	청소년폭력 예방부
		<ul style="list-style-type: none"> 청소년상담사 자격연수 민원 응대 매뉴얼 시행중이나 보완필요 	자격연수부
연수, 교육, 기숙치유 등의 사업 참여자의 근무여건을 보장한다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 최근 근로기준법 개정에 따른 기숙치유 프로그램 운영 인력 근무여건 보장을 위한 추가적 대안 마련 중임 미디어전담상담사의 상담전문인력 양성교육을 의무화하고 있음 	미디어중독 예방부
		<ul style="list-style-type: none"> 교육 참여자가 원활히 교육에 참여할 수 있도록 관련 공문을 소속 기관에 발송하여 협조하고 있음. 추후 근무여건 보장을 위한 추가적 방안 검토 예정 	청소년폭력 예방부
장애인 참여자의 자격연수, 보수교육, 기숙치유 시설 내 이동이 용이하다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 전국단위 교육 진행으로 장애인 참여자의 시설 이용이 용이하지 않을 수 있음. 추후 교육장소 선정 시 장애인 참여자 이동을 고려할 예정임 	청소년폭력 예방부
		<ul style="list-style-type: none"> 연수장소 섭외 기준에 장애인 편의시설 보유 기준 필요 	자격연수부
저소득계층에 대한 연수, 보수교육, 기숙치유의 교육권 보장을 위해 노력한다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 교육생 선별 시 별도 저소득계층에 대한 가산, 특별지원 등의 장치는 운영되고 있지 않음. 추후 관련 내용을 검토하여 보완 방안을 마련하겠음 	청소년폭력 예방부
		<ul style="list-style-type: none"> 보수교육 : 청소년상담사 국가자격연수 운영 내부규정(보수교육) 제 17조 자격연수보완필요 	자격연수부
다문화가정의 특성을 고려한 청소년 상담 프로그램을 제공한다.	보완필요	<ul style="list-style-type: none"> 기숙치유 프로그램 중 다문화 가정 미디어 과의존 청소년을 위한 캠프진행 등 특성을 고려한 서비스를 제공하고 있음 기숙치유 프로그램 중 부모교육 다문화 보호자가 이해할 수 있는 쉬운언어로 개정 필요 	미디어중독 예방부

라. 4단계 인권영향평가 환류

1) 인권영향평가 조치이행 계획 수립

가) 인권영향평가 결과 '보완필요/아니요' 항목의 경우 해당 지표의 담당부서에서 인권개선방안을 계획하고 시행함.

나) 인권경영 전담부서는 인권개선방안의 시행 상황을 점검 및 관리함.

2) 인권경영 성과평가(환류)

