

학업중단 **속려제** 상담안내서



학업중단 숙려제 상담 안내서

인 쇄 : 2013년 3월
발 행 : 2013년 3월

발 행 인 : 구 본 용
발 행 처 : 한국청소년상담복지개발원
(100-824) 서울시 중구 다산로 210(신당6동 292-61)
T. (02)2250-3184 / F. (02)2250-3008
<http://www.kyci.or.kr>
인 쇄 처 : 사) 한국장애인 e-work 협회

비매품

본 간행물은 여성가족부의 지원을 받아 제작되었습니다.
본 기관의 사전승인 없이 내용의 일부 혹은 전부를 전재할 수 없습니다.

간행사

청소년들은 청소년시기를 거치면서 때론 급격하고 불안정하며, 예측하기 어려운 이탈을 보입니다. 이로 인해 청소년 자신뿐만 아니라 우리 사회에 큰 소실을 가져오기도 합니다. 특히, 입시위주의 교육풍토로 인해 많은 청소년들이 학교라는 울타리를 벗어나려는 경향이 최근에 뚜렷이 드러나고 있습니다.

학교는 가르침과 배움의 과정을 통해 우리가 살아가는데 필요한 지식과 기술을 익히는 곳입니다. 하지만 많은 청소년들이 다양한 이유로 학교에 적응하지 못하고 학교를 떠나려고 합니다. 이런 청소년들은 막연히 학교를 떠나면 자신의 문제가 모두 해결되고 자유로운 생활을 할 수 있으리라는 생각을 합니다. 실제로 이미 학업을 중단한 청소년들은 자신의 선택에 대해 많은 후회를 하고, 자신이 앞으로 어떻게 살아가야할지 막막해 하는 경우가 많습니다.

이러한 청소년들의 후회를 미연에 방지하고, 학업중단으로 인해 발생하는 사회적 비용을 줄이기 위해 올해 처음 도입된 것이 ‘학업중단 숙려제’입니다. 학업중단 숙려제는 학업을 그만두고자 하는 학생과 학부모에게 깊고 냉철하게 생각할 기회를 줌으로써 경솔한 학업중단을 예방하기 위한 제도입니다.

올해부터 시행된 학업중단 숙려제를 지원하기 위해 한국청소년상담복지개발원에서는 ‘학업중단 숙려제 상담 안내서’를 발간하게 되었습니다. 이 안내서는 현장 실무자들의 의견을 다듬어 학업중단 숙려제도의 절차와 내용, 실제 숙려제 상담 개입, 숙려제 상담 이후 개입 등을 중심으로 구성되었습니다. 특히 중점을 둔 것은 숙려제 상담 개입으로써, 막연하게 여겨졌던 숙려제 대상 청소년 개입에 대해 센터 실무자들이 쉽게 이해하여 실천해 볼 수 있도록 구성한 것입니다.

본 안내서가 나오기 위해 많은 노력을 아끼지 않은 본원의 오혜영 박사와 박현진 박사에게 감사를 드립니다. 또한 바쁜 업무에도 불구하고 안내서의 내용을 풍부하게 만들어 주신 경기도상담복지센터의 임낙선 팀장, 충북상담복지센터의 신경미 팀장에게 감사를 드립니다. 아무쪼록 본 안내서가 학업을 중단하려는 청소년을 조력하는데 실제적인 도움이 되는 상담 안내서로 자리잡길 바랍니다.

2012년 12월

원장 구본용 

I. 학업중단 숙려제에 대한 이해¹⁾

1 학업중단 숙려제란?

학업중단 숙려제는 학업중단 징후 또는 의사를 밝힌 고등학생 및 학부모에게 Wee센터(Wee클래스), 청소년상담복지센터 등의 외부 전문 상담을 받으며 2주 이상 숙려하는 기간을 갖도록 하는 제도입니다.

2 학업중단 숙려제 시행 배경

- 고등학교의 학업중단 청소년들은 꾸준히 증가하고 있는 추세입니다.
- 학업중단청소년이 증가하면 사회에서 필요한 인재가 성장하지 못하고, 사회 문제가 발생합니다.
- 학업중단청소년들이 학교와 가정 어디에도 소속되지 못하고 제대로 된 지원을 받지 못한 채 문제아로 방치되어 파국을 맞게 될 가능성이 제기되고 있습니다.
- 학교를 그만두고 싶어 하는 청소년들은 학업중단 이후의 삶에 대해 알지 못하는 상태에서, 신중한 고민 없이 학업을 중단하는 사례가 있어 전문가의 도움을 받아 학업중단을 신중하게 생각해 보도록 하기 위한 것입니다.
- 청소년이 학업중단을 하면 방치될 가능성이 높기 때문에, 학업중단청소년을 발굴하고 이들에게 필요한 지원을 해 줄 필요가 있습니다.
- 학업중단청소년에 대하여 직업교육 훈련기관 등을 안내하여 지속적인 학습 및 건전한 생활을 영위할 수 있는 프로그램을 제공할 필요가 있습니다.

1) 출처 : 교육과학기술부(2012), 학업중단 숙려제 운영 계획(안).
경기도교육청(2012), 학업중단 숙려제도 운영 매뉴얼.

3 학업중단 숙려제 법적 근거

- 「초·중등교육법」 제28조(학습부진아 등에 대한 교육) 정상적인 학교생활을 하기 어려운 학생과 학업을 중단한 학생들을 위하여 교육상 필요한 시책을 마련하여야 함
- 「초·중등교육법 시행령」 제31조(학생의 징계 등) 학교의 장은 학생의 지도에 관하여 상담, 가정학습, 진로상담을 하여야 함
- 「초·중등교육법 시행령」 제54조(학습부진아 등에 대한 교육) 정상적인 학교생활을 하기 어려운 학생 및 학업을 중단한 학생에 대하여 필요한 교육을 실시하거나 교육기관 등에 위탁하여 교육을 실시
- 청소년복지지원법 제9조 「지역사회청소년통합지원체계의 구축운영」 위기 청소년의 조기 발굴 및 보호를 위한 지역사회 자원 연계
- 「학교생활기록 작성 및 관리지침」(교과부 훈령 239호)에 따라 기타 부득이한 사유로 학교장의 허가를 받아 결석하는 경우는 출석으로 처리

4 학업중단 숙려제 대상

- 자퇴 징후가 보이는 고교생
 - 자퇴원을 제출한 학생(자퇴원을 제출한 모든 학생이 아님) 및 학부모
- ※ 세부적인 대상은 교육감이 정함

◆ 상담자가 유의할 사항

- 고졸 검정고시 응시의 경우, 「고등학교 졸업학력 검정고시 규칙」 제10조제3항 제2호에 따라 검정고시 공고일 6개월 이전에 자퇴하여야 함
- 그러나 만약 숙려제 기간으로 인해 1~2일간의 차이로 고졸 검정고시에 응시 할 수 없는 경우가 발생시에는 숙려제의 대상으로 하지 않을 수 있음
- 다만 검정고시 응시 일정과 관계가 없는 경우는, 숙려제의 대상으로 하여 정규 학업을 마치도록 권장할 수 있음

5 학업중단 숙려제 운영 방법

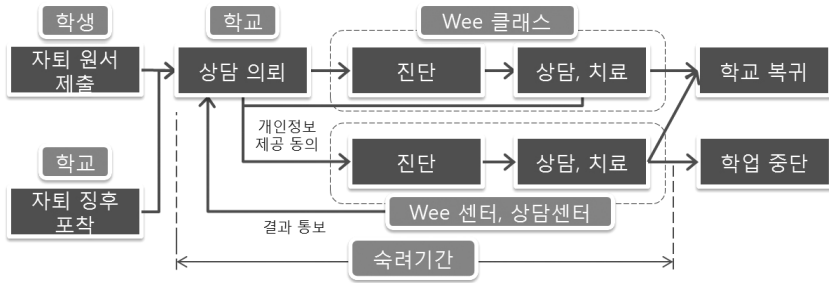


그림 1. 학업중단 숙려제 운영 절차

● 학교에서 학생이 자퇴 징후를 보이는 경우

- 학생이 학업중단 징후를 보이는 경우(5일 이상 무단 결석 등)에는 학교에서 Wee 클래스나 청소년상담복지센터에 상담을 의뢰합니다.
- 상담 종료 후에는 학교에 상담에 대한 결과를 통보합니다.

● 자퇴원을 제출한 학생의 경우에도 자퇴 징후를 보이는 경우와 마찬가지로 운영을 하지만 이때는 담임교사 등의 개입 보다 전문 상담가의 도움이 필요한 단계이므로 Wee센터나 청소년상담복지센터 등에서 상담을 진행하길 더 권장합니다.

◆ 학부모 상담

- 학부모는 학생의 보호자로서 학생의 향후 진로 등에 대해 자세히 안내 받아야 할 필요가 있어 가급적 상담을 실시하되, 학부모가 상담을 거절 할 경우는 학생만 상담이 가능함
예) 1회기는 학생 상담, 2회기는 학부모와 학생 상담을 모두 실시할 수 있음
- 학부모에게 상담자는 교육여건 변경 (대안교육 위탁기관 등), 학업중단 이후의 상황 안내, 이전 학업중단 학생의 사례, 학업중단 이후 복교 방법, 청소년 지원 기관 등을 안내할 수 있음

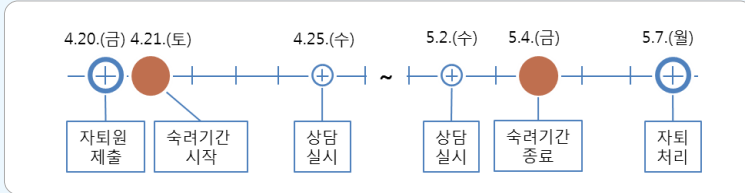
6

학업중단 숙려제 운영의 유의점

- 숙려 대상인 학생은 의무적으로 숙려 기간을 거쳐야 하는 것은 아닙니다. 따라서 질병, 유학 등으로 숙려제 비 대상인 경우 또는 숙려제 대상임에도 즉시 자퇴를 요구하는 경우는 숙려기간을 부여하지 않을 수 있습니다. 다만 비 대상인 경우에도 학생이 희망하는 경우 가급적 상담 기회를 제공합니다.
 - 학업중단 숙려제도에서 숙려기간은 15일 내외입니다(자퇴원을 제출한 날과 행정상의 자퇴처리를 하는 날을 포함, 공휴일이 있는 경우에도 공휴일을 포함). 학생이 자퇴원을 제출한 날의 다음 날(공휴일과 무관)부터 숙려 기간을 부여합니다.
 - 숙려기간 동안 상담을 받은 경우에는 상담을 받은 날로부터 상담이 끝나는 날까지 학교장이 인정한 출석으로 처리되며, 상담을 받지 않은 경우에는 무단결석으로 처리됩니다.
- ※ 숙려기간 동안 출결처리는 교육청, 학교장에 따라 다를 수 있으므로 해당 학교의 방침을 잘 알아보고 대처해야 합니다.
- 자퇴원을 제출할 때 학생과 학부모에게 청소년상담복지센터에서 상담을 받을 수 있도록 안내하고, 자퇴원을 제출한 날에 숙려기간이 종료됩니다.
 - 상담을 받고, 받지 않고의 문제는 전적으로 학생과 학부모의 자유입니다. 반드시 상담을 받아야만 학교에서 자퇴와 관련된 행정 처리를 할 수 있는 것은 아닙니다. 다만, 청소년기에 일시적인 마음으로 자퇴를 하는 경우에 이에 대한 문제 등을 안내하고, 올바른 진로를 선택할 수 있도록 하기 위한 것입니다.
 - 숙려제 대상자에게 상담 절차에 대해 안내하였으나 상담에 응하지 않은 경우는 전부 결석 처리가 됩니다. 또한 제도 악용을 방지하기 위해 출석 인정은 교육감이 정하는 기준에 따라 처리됩니다(학생별 1회, 학년별 1회 등).

◆ 숙려기간 동안 출결처리에 대하여

- 상담일은 출석일로 처리하되, 비 상담일에 대한 출석 인정 여부는 교육감이 정함
예) 학생이 4월 20일(금) 자퇴원을 제출하였고 2주간 숙려기간을 부여할 경우



- 4월 21일(토)부터 5월 4일(금)까지 숙려기간이며, 학생 자퇴 의사가 그대로일 경우, 5월 7일(월) 자퇴원 처리 가능

◆ 상담의뢰 절차

학생 및 보호자에게 청소년상담복지센터 안내 → 상담 의뢰 여부 결정 → 학생 및 보호자의 개인정보제공 동의서 청구 → 상담 의뢰 공문 발송(동의서 포함) → 청소년상담복지센터 상담계획 수립 및 실시 → 상담 결과 학교 통보

◆ 수업료 처리

자퇴 시 기준일 부터 수업료를 반환받을 수 있고 자퇴를 취소할 경우, 기준일로부터 수업료를 다시 냄

II. 학업중단 숙려제 상담을 받는 청소년의 특징

학업을 중단하려고 하는 청소년들은 다양한 원인이 있습니다. 어떤 청소년들은 학교생활을 잘하다가 급작스럽게 비행을 저지르고 중도탈락 위험에 처하는가 하면 또 어떤 청소년들은 초등학교 때부터 학교에 부적응현상을 보이다가 결국은 학업을 중단하려고 하기도 합니다. 청소년들이 학업을 중단하는 과정은 일률적이라고는 할 수 없습니다.

1 청소년이 학교를 그만두려는 이유²⁾

청소년이 학교를 그만두려는 이유를 개인상황, 가정상황, 학교상황, 또래상황, 환경상황으로 구분하여 살펴보겠습니다.

가. 개인상황

- 자아통제 및 자기조절, 자아정체감, 자아개념, 자아존중감이 부족한 경향이 있습니다.
- 우울, 걱정, 무력감, 불안이 높은 경향이 있습니다.
- 일이나 법의 준수, 성공의 기회, 교육에 대한 가치관이 부족한 경향이 있습니다.
- 청소년의 비행경험이 영향을 미칩니다.
- 청소년이 가출한 경우 학업을 지속할 수 없습니다.

나. 가정상황

- 구조적으로 가정이 결손된 경우 학업중단에 영향을 미칩니다.
- 부모의 낮은 교육수준, 부모의 무직 혹은 비전문직 종사가 학업중단에 영향을 미칩니다.
- 낮은 가정경제수준, 사회경제적 지위가 영향을 미칩니다.
- 부모의 자녀에 대한 낮은 기대, 무기력한 부모, 부모의 낮은 정서적 지지, 자녀의 학업에 대한 부모의 무관심, 가족 간의 갈등, 부모의 음주, 가정폭력, 학대가

2) 출처 : 오혜영 외(2011). 학업중단청소년 학업복귀 강화 프로그램 개발. 한국청소년상담원

영향을 미칩니다.

- 부모가 자녀에게 지나치게 허용적이거나 방임적 양육태도를 가졌을 때 그렇지 않은 부모의 자녀들보다 학업중단이 더 일어납니다.

다. 학교상황

- 학교를 그만두려는 청소년은 공부가 싫거나 학업에 대한 흥미가 떨어진 경우가 많습니다.
- 결석이나 지각 등과 같은 수업결손과 교칙위반이나 교칙의 엄격성으로 학교에 적응하지 못하고 학교를 그만두는 경우가 있습니다.
- 학교를 다닐 필요성을 느끼지 못하는 것도 영향을 미칩니다.
- 청소년에 대한 교사의 관심이 낮고, 교사의 정서적 지지가 낮은 경우, 교사가 공정성하지 못하다고 청소년이 지각하는 경우가 영향을 미칩니다.
- 교사가 무책임하다고 지각하거나 자신과 어울리는 친구에 대한 교사의 평가가 좋지 않을 때, 교사와의 갈등이 있을 때에도 학업중단이 발생할 수 있습니다.

라. 또래상황

- 또래집단의 정서적 지지, 또래집단의 비행성향이 영향을 미칩니다.
- 또래 없이 혼자 외로이 지내는 청소년일수록 학업중단 가능성이 높습니다.
- 지속적으로 또래들에게 괴롭힘을 받거나 또래와의 동질적인 부분이 부족할수록 학업중단에 영향을 미칩니다.
- 또래와의 관계에서 사귀는 방법이 미숙할수록 학업중단 가능성이 높습니다.
- 비행친구와 접촉이 많고 밀접한 관계를 보일수록 학업중단으로 갈 가능성이 높습니다.

마. 환경상황

- 청소년들이 유해환경에 노출되는 경우가 많으면 학업중단에 영향을 미칩니다.
- 청소년들의 주변에 지지환경이 부족한 경우에도 영향을 미칩니다.
- 청소년들이 밤늦게까지 배회하거나 외박 등을 손쉽게 할 수 있는 주변환경일 때 학업중단 가능성이 높습니다.
- 대중문화에 지향적인 청소년 중에서는 자기가 좋아하는 음악, 영화, 그림, 만화 등의 활동에 몰두하기 위해 학업을 중단하기도 합니다.
- 우리나라의 대학입시나 사회구조 갈등 등과 같은 사회·경제적 환경이 영향을 미칩니다.

2 학업중단 숙려제 상담을 받는 청소년의 특징

가. 정서적 특징

- 학교에 가는 것이 무의미하게 느껴집니다.
- 학업중단 문제로 가족과의 관계가 소원해집니다.
- 청소년들은 자신이 하찮은 사람 혹은 필요 없는 사람으로 느껴지고 시간이 지남에 따라 자신이 처한 상황에 대해 답답해합니다.
- 주위사람들이 학업중단하려는 자신을 이해해주지 않는데 대해 화가 나 있습니다.
- 자신의 상황에 대해 불안하고 우울해 합니다.
- 세상에 아무도 신뢰하지 못할 것 같고, 자신을 이해해 주는 사람이 없다고 느낍니다.

나. 인지적 특징

- 청소년들은 학교생활을 재미없거나 귀찮은 것으로 생각합니다.
- 학교를 그만두면 어떤 일도 잘 될 것이라는 생각을 합니다.
- 학교공부에 대한 의미를 찾지 못합니다.
- 자신의 꿈이 무엇인지조차 알 수 없는 현실에 힘들어합니다.
- 자신의 상황을 긍정적으로 생각하려고 해도 잘 되지 않습니다.
- 숙려제로 상담을 받는 것조차 싫어하고 귀찮게 생각합니다.

다. 행동적 특징

- 학교에 대한 관심 저하로 학업 성적이 떨어집니다.
- 교사와의 갈등이 심각하게 나타납니다.
- 가족과의 관계 불화로 갈등이 잦습니다.
- 나태한 생활태도로 인해 무단결석이나 잦은 지각이 나타납니다.
- 학교에 흥미를 잃기 시작하면서 점점 자신과 비슷한 또래들을 만나기 시작합니다.
- 잦은 외박이나 인터넷 게임에 몰두하고 밤문화를 접하게 되면서 청소년들은 유해한 환경 속으로 빠지게 됩니다.
- 청소년들이 가출을 하는 경우도 있습니다.
- 말수가 점점 없어지고 친구들과 관계가 떨어집니다.

Ⅲ. 학업중단 숙려제 상담 개입

1 학업중단 숙려제 상담의 특수성

◆ 학업중단이라는 정해진 공통의 주제가 있습니다.

학업중단 숙려제 상담은 일반적인 상담과 달리, ‘학업중단 결정’이라는 공통의 주제가 있습니다. 상담자가 ‘학업중단’이라는 주제에 부담감을 느껴 말을 돌리는 느낌이 들면, 숙려제 대상 청소년은 오히려 답답하고 따분해 할 수 있습니다.

◆ 대부분의 숙려제 대상 청소년은 상담동기가 없는 경우가 많습니다.

기존 상담경험이 없거나 상담경험이 있더라도, 설득이나 충고 위주로 상담을 받았던 청소년들은 학업중단 숙려제 상담을 자신에게 필요한 서류를 얻기 위한 형식적인 절차나, 설득 작업의 일환으로 생각하기 쉽습니다.

◆ 학업중단 결정과 관련하여 숙려제 대상 청소년, 부모 및 교사 간에 이해관계가 얽혀있는 경우가 있습니다.

예컨대 학생의 평소 학교생활 태도가 나빴거나 무단결석 일수가 많은 학생의 경우 본인은 자퇴 의사가 없더라도 교사는 빠른 자퇴처리를 원할 수 있습니다. 반대로 교사는 학생을 붙잡고 싶어하지만, 부모가 전혀 의지가 없고, 학생은 그러한 부모에 반발하여 화감에 자퇴를 원할 수도 있습니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담은 회기가 짧습니다.

학업중단 숙려제 상담의 경우, 특별한 경우를 제외하고는 통상적으로 2회기 상담을 전제하고 있습니다. 이 짧은 회기 동안에 숙려제 대상 청소년 및 학부모 면담까지 진행해야 됩니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담의 목표는 학업중단 결정을 철회시키는 것이 아닙니다.

숙려제 상담은 숙려제 대상 청소년이 학업중단을 선택하게 된 이유를 충분히 숙고할 수 있게 조력하는 쪽에 초점을 두는 상담입니다.

2 학업중단 숙려제 상담의 목표

◆ 학업중단 숙려제 상담은 학업중단 여부를 명확하게 결정하는 시간입니다.

숙려제 상담을 통해 이를 다시한번 충분히 숙고하는 시간을 갖고 앞으로의 계획을 논의하는 과정에서 최종적으로 중단 여부를 결정하게 됩니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담은 '내가 왜 학업중단을 선택하게 되었는지'에 대해 이해하고 숙고하는 시간을 갖는 것입니다.

최종적으로 어떤 이유와 계획으로 학업중단을 선택하게 되었는지 되돌아보는 시간을 갖는 것은 숙려제 상담의 중요한 목표가 됩니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담에서는 학교를 그만둔다는 결정(혹은 학업중단을 앞두고)에 따른 다양한 감정을 표현하고 정리하는 시간을 갖습니다.

숙려제 대상 청소년들에게 다양하거나 양가적인 감정이 있을 수 있음을 허용하고, 이러한 감정들을 하나하나 알아가고 공감해주는 과정은 이들에게 매우 값지고 의미있는 경험이 될 것입니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담은 가능하다면, 일반적인 관계와 다른 좀 더 깊은 이해를 경험하는 시간입니다.

'좀 더 깊은 이해'는 학업중단을 결정하기까지 그동안 겪어왔던 경험들에 다시 한번 의문을 제기하고, 좀 더 근본적이고 이면에 있는 경험과 감정을 자각할 수 있도록 돕는다는 것을 의미합니다.

◆ 학업중단 숙려제 상담은 학업중단 결정과 관련한 자기 이해를 바탕으로 앞으로의 계획을 세워 보거나, 이미 가지고 있는 계획을 점검할 수 있도록 조력하는 과정입니다.

학업중단 선택과 관련하여 탐색된 자신과 상황에 대한 이해를 바탕으로, 숙려제 상담 이후에 학업중단 이후에 무엇을 어떻게 할 것인지에 대해 구체적인 계획을 세우게 됩니다. 혹시 이미 생각해놓은 계획이 있다면 이를 진지하게 검토하고 상담자가 어떤 도움을 줄 수 있는지를 의논하게 됩니다.

3

상담자의 역할 및 마음자세

- ◆ **학업중단 숙려제 상담자는 상담자와 코디네이터 역할의 결합된 형태로 이해될 수 있습니다.**

◎ **상담자 역할**: 무엇이 옳고 그른지에 대한 가치를 판단하거나 숙려제 대상 청소년을 설득하려하지 않고 그들의 삶과 선택을 존중하고, 진정으로 이해하고 공감하려는 태도를 갖고 그들 스스로 자신과 자신의 선택을 탐색하고 정리할 수 있도록 돕는 역할

◎ **코디네이터 역할**: 숙려제 대상 청소년과 함께 앞으로의 계획을 명료화하고, 명료화된 계획의 실현 가능성이 높아 질 수 있도록 세부계획 조정을 돕는 역할. 또한 필요한 정보를 제공하고, 숙려제 상담 이후 추수상담(관리) 서비스가 제공될 수 있음을 전하면서 참여를 권유하는 역할

- ◆ **숙려제 대상 청소년을 무책임하거나 결함이 있는 존재로 보지 않고, 자기 삶을 위해 최선을 다하려는 존재로 보는 시각이 필요합니다. 학업중단 결정 또한 좀 더 행복해지기 위해 선택한 나름의 타당성을 가진 선택임을 이해하려는 자세가 필요합니다.**
- ◆ **학업중단 여부는 숙려제 대상 청소년 본인이 선택할 몫이지 상담자가 책임져야 할 사항이 아님을 인식할 필요가 있습니다.**

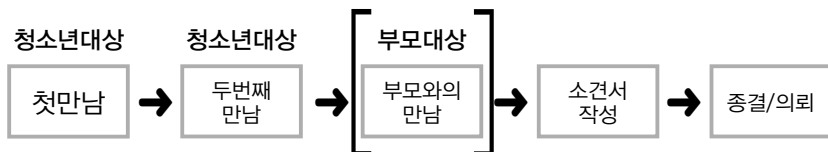
※ TIP- 본인의 선택권 강조

이것은 내담자를 있는 그대로 볼 수 있도록 해주어 상담자로 하여금 전문가로서의 역할에 충실할 수 있도록 도와주고, 숙려제 대상 청소년은 다른 성인과의 관계에서처럼 저항이나 힘겨루기의 필요성을 느끼지 못하게 되고, 스스로 채택한 '선택'과 '책임'이라는 중요한 가치를 인식할 수 있는 기회를 제공

4 상담개입 과정

가. 학업중단 숙려제 상담의 개입 과정

학업중단 숙려제 상담에서는 일반적으로 숙려제 대상 청소년과 두 번의 만남을 갖게 됩니다. 부모님과 상담은 서로의 일정 및 상담자의 전략에 따라 달라질 수 있습니다. 각 회기를 마칠 때마다 잠깐씩 만날 수도 있고, 2회기를 모두 마친 후에 만날 수도 있습니다. 이후 숙려제 대상 청소년 및 부모님과의 상담 내용을 종합하여 소견서를 작성하고 학교에 발송합니다. 끝으로 사례를 종결하거나, 추수관리(상담)가 이루어질 수 있도록 의뢰하게 됩니다.



※ TIP-상담전 부모님과의 전화통화

- * 대부분의 부모님들은 학교로부터 학업중단 숙려제 상담에 대해 미리 설명을 들어 알고 있지만, 필요시 간단한 설명을 함
- * 그동안 학업중단 결정을 두고 학생과 참예한 갈등을 겪어왔거나, 자녀의 학업중단에 대해 불안을 가지고 있는 부모님들에게는 부모 입장에서 그럴 수도 있다는 상담자의 공감적인 태도가 필요 함
- * 숙려제 대상 청소년이 상담 약속시간에 맞추어 내방할 수 있도록 협조를 구하고, 상담자와 부모님 일정을 고려해서 언제 부모면담을 하면 좋을지를 의논
- * 부모님과의 상담 전 전화 통화를 통해 숙려제 대상 청소년, 부모 및 가족 구성원에 대해 대략적인 상황을 파악

나. 숙려제 대상 청소년과의 만남

첫 만남

- ☞ 대부분의 숙려제 대상 청소년들은 비자발적으로 내방합니다. 따라서 상담에 대한 동기도 없고, 오히려 상담자가 자기를 분석하거나 설득하지 않을까 하는 경계심을 가지고 있을 거라는 가정을 가지고 상담에 임하는 것이 좋습니다.
- ☞ 상담시간: 1시간 ~ 1시간 30분

◆ 맞이하기

- 숙려제 대상 청소년은 상담자와의 첫 만남의 순간부터 이미 상담이 시작된 것으로 볼 수 있습니다.
- 너무 부담스럽지 않을 정도로 친절한 태도, 밝은 표정과 말투로 숙려제 대상 청소년을 맞이합니다. 부모님이 같이 오셨을 경우, 필수적인 것은 아니지만, 우선 청소년과 함께 상담실로 안내할 수도 있습니다. 이런 경우, 상담신청서를 작성하고 상담에 대해 안내를 마친 후에는 부모님께 대기실에서 잠깐 기다려 주실 것을 요청하게 됩니다.
- 상담실에 자리할 때는 숙려제 대상 청소년과 상담자가 서로 편안함을 느낄 수 있는 거리에 자리합니다.
- 상담신청서를 작성하기 전, 간단한 인사말과 함께 상담센터에 올 때 심정에 대해 살짝 언급하시면 좋습니다.

◆ 상담신청서 작성하기

- 학업중단 숙려제 상담으로 찾아온 청소년에게 상담신청서를 작성하게 합니다. 간혹 부모님들 가운데 병원(신경정신과)의 경우처럼 기록에 남아 추후에 불이익을 당하는 일이 있지 않을까 염려하시는 경우가 있습니다. 이때는 친절하게 상담신청서의 활용방침에 대해 말씀드립니다.
- 상담자는 청소년 옆에서 신청서 작성을 도와줍니다.
- 신청서 작성을 마치면 수고했다고 칭찬합니다.

◆ 상담에 대해 안내하기(상담의 구조화)

- 본격적인 상담에 앞서서 학업중단 숙려제(상담)가 무엇인지, 어떤 일정(시간)과 방식으로 진행될 것인지, 비밀보장과 비밀보장의 한계는 어떠한지, 상담을 모두 마친 이후의 절차는 어떠한지 등에 대해 설명하고 합의하는 과정입니다.
- 학업중단 숙려제(상담)에 대한 설명을 할 때는 공식적인 내용과 용어보다는 청소년이 이해하기 쉽게 설명해 주시는 게 좋습니다.
- 상담 일정과 상담 방식을 전달하는 것은 숙려제 대상 청소년에게 상담자의 개인적인 부탁을 하는 것이 아닌, 만남의 규칙을 설명하는 것입니다.
- 비밀보장에 대한 내용과 상담을 마친 후 절차에 대한 안내는 한꺼번에 하는 것이 좋은데, 상담을 마친 후에 상담자가 소견서를 작성해야 되는 것에 대한 언급도 필요하기 때문입니다.

※ TIP- 이전 상담경험 질문

- * 상담에 대한 안내를 하기 전에 이전 상담경험이 있었는지에 대해 질문하고, 언제, 어떤 문제로, 어디에서 상담했으며, 그 당시 상담에서 좋았던 점과 아쉬웠던 점에 대해 파악
 - ⇒ 이것은 상담에 대해 어느 정도 자세하게 안내해야 할지, 어떤 부분에 특히 주의해서 설명할지에 대해 중요한 정보를 제공
 - ⇒ 상담 시기와 상담 받았던 문제(이유)에 대한 정보는 숙려제 대상 청소년의 반복되는 문제행동과 촉발시기 등을 빠르게 파악
 - ⇒ 그 당시 상담에서 좋았던 점과 아쉬웠던 점을 알게 되면 숙려제 상담에서 상담자가 주목하거나 유의해야할 부분에 대한 귀중한 정보를 얻을 수 있음

◆ 탐색과 이해하기

- 숙려제 대상 청소년은 상담에 오기 전부터, 어쩌면 학업중단을 내심 고려할 때부터 왜 학교를 그만두어야 하는지(또는 학교를 그만둘 수밖에 없는지)에 대해 반복적으로 생각해왔을 가능성이 높습니다. 따라서 처음부터 직접적으로 학업중단을

결심하게 된 이유를 물어보는 것은 숙려제 대상 청소년과 상담자 모두에게 가장 효과적이면서 편안한 질문이 될 수 있습니다.

- 숙려제 대상 청소년이 보고하는 내용을 따라가며, 상담자는 아이에 대한 그림을 그리게 됩니다. 숙려제 대상 청소년이 어떤 원인과 과정들을 거쳐 현재 학업중단을 선택하게 되었는지가 전반적으로 상담자 머릿속에 이해되는 과정입니다.
- 상담자 머릿속에 숙려제 대상 청소년에 대한 이해가 늘어나는 과정을 반대로 숙려제 대상 청소년의 입장에서 생각해 볼 수 있습니다. 숙려제 대상 청소년의 입장에서는 본인의 경험을 탐색하면서 과거의 경험이 재경험되고, 좀 더 객관적인 시각으로 볼 수 있게 되면서 이전에는 생각지 못했던 사실들이 떠오르고 명료화 되는 과정을 경험하게 됩니다.

※ TIP- 직접적인 질문과 라포형성

- * 숙려제 대상 청소년은 이미 학업중단 문제로 상담센터에 내방했다는 사실을 알고 있으므로, 상담자가 은근히 설득하거나 회유하려는 태도를 보이지 않고, 숙려제 대상 청소년을 진정으로 이해하려는 마음으로 상담을 진행하게 되면 상담자에 대한 신뢰와 라포형성은 자연스럽게 이루어지는 경우가 많음
- * 학업중단을 선택하게 된 이유에 대해서도 진지한 어투로 곧바로 질문하는 것이 시원한 느낌을 주는데, 혹시 숙려제 대상 청소년에게 직접적으로 학업중단 사유를 묻기가 꺼려지거나 망설여진다면, 상담자 본인이 '학업중단'이나 '학교를 그만두는 학생들'에 대한 어떤 부정적인 선입견을 가지고 있지는 않나 스스로 점검해 볼 필요가 있음

숙려제 대상 청소년에게 필요한 몇 가지 탐색영역

㉠ 촉발요인

- 촉발요인은 왜 하필 지금 시점에서 학업중단을 실행에 옮기게 되었는지와 관련된 비교적 최근 정보를 의미합니다.

㉡ 촉발요인과 관련된 감정

- 학업중단을 결정하고 이를 추진하기 위해서는 매우 강력한 동기가 필요합니다. 이러한 동기를 만드는 것은 주로 감정으로, 촉발요인 사건 자체가 아닌, 그 사건과 관련된 감정을 숙려제 대상 청소년이 인식할 수 있게 될 때 학업중단을 선택한 이유가 좀 더 명확해 질 수 있습니다.

㉢ 숙려제 대상 청소년에게 중요한(또는 좌절된) 욕구

- 대부분의 사람들은 자신에게 중요한 욕구가 충족되거나, 좌절될 때 큰 폭의 감정 변화를 경험하게 됩니다. 촉발요인이 학업중단이라는 다소 극단적인 선택을 할 수 있을 만큼의 정서적인 에너지를 가져왔다면, 그곳에는 반드시 충족되길 바라거나 좌절된 욕구가 존재한다고 볼 수 있습니다.

※ TIP- 숙려제 대상 청소년을 좀 더 깊이 이해하기 위한 팁

- ▷ 주로 사용하는 문제해결 방식(패턴)을 이해하기
 - 자기에게 중요한 욕구를 충족하고자 할 때, 또는 중요한 욕구가 좌절되었을 때, 청소년이 이를 얻거나 극복하기 위해 주로 사용하는 문제해결 방식을 이해하는 것은 청소년의 학업중단 결정을 이해하는데 도움이 될 뿐 아니라, 이후 청소년이 직면하게 될 다양한 문제 상황을 슬기롭게 극복하는데 유용
 - 숙려제 대상 청소년이 주로 사용하는 문제해결 방식은 학업중단 선택을 포함하여 과거의 몇 가지 에피소드를 통해서 이해될 수 있음
- ▷ 문제해결 패턴이 만들어지고 습관화되게 된 과정을 이해하기
 - 청소년이 자신의 욕구와 행동습관을 이해하고, 좀 더 객관적이고 합리적인 선택을 할 수 있도록 상담자가 노력

두번째 만남

☞ 숙려제 대상 청소년이 상담에 대한 관심과 동기가 높아졌다면, 첫 번째 만남의 탐색과 이해를 위한 과정이 좀 더 반복될 수도 있을 것입니다. 앞으로의 계획을 세워보고, 해당 상담센터에서 제공되는 서비스를 포함하여 필요한 정보를 제공하는데 충분한 시간을 확보할 필요가 있습니다.

☞ 상담시간: 1시간 ~ 1시간 30분

◆ 지난 시간 상담경험과 한 주간 특이사항 확인하기

- 첫 만남에서 탐색과 이해 과정이 원활하게 진행되었을 경우 낯선 경험이 주는 어색함과 혼란스러움이 많을 수 있으므로, 이를 먼저 확인할 필요가 있습니다.
- 첫 만남 이후, 한 주간에 있었던 특이사항을 확인할 때는 상담자가 숙려제 대상 청소년의 심경 변화를 기대하고 있다는 느낌을 줄 우려가 있으므로 ‘툭’ 던지듯 가볍게 질문하는 것이 좋습니다.

※ TIP- 상담경험 정리하기

- * 회기와 상관없이 숙려제 대상 청소년과 깊은 (긍정적, 혹은 부정적)감정의 교류가 있었다면, 그 회기 후반부에 그 시간에 어떤 일이 있었는지에 대해 나누거나 설명해 줄 필요
- * 상담자는 어떤 생각과 느낌이 있었는지를 먼저 얘기하고 나서 숙려제 대상 청소년은 어떤 생각과 느낌이 들었는지에 대해 질문
- * 상담수의 숙려제 대상 청소년들이 어른에게 이해받거나 소통했던 경험이 적기 때문에, 깊이 있는 대화가 낯설거나 부담스럽고, 왠지 상담자에게 말려들었다는 느낌이 들거나, 심지어는 상담자 앞에서 발가벗겨진 듯한 느낌을 가질 수도 있기 때문에 상담경험을 정리하지 않으면 상담을 통해 얻을 수 있었던 유익한 점은 기억에 남지 않고, 오히려 상담자를 위협적인 존재로 인식하여 더욱 경계하거나 방어적이 되어버릴 수도 있음

◆ 지난 시간 상담내용 정리하기

- 지난 시간에서 함께 나눈 얘기 중에 기억에 남는 내용이 있는지 확인하여, 숙려제 대상 청소년이 어느 부분에 관심을 가지고 있는지를 확인합니다.
- 이때 숙려제 대상 청소년이 대답하는 내용과 상담자의 기대가 어떻게 다른지를 확인하여, 미처 의식하지 못했던 상담자 자신의 기대와 의도를 확인하고 다시 재조정할 수 있습니다.
- 지난 상담을 통하여 상담자가 이해한 숙려제 대상 청소년의 주요 욕구, 촉발요인 및 정서 등 학업중단을 결정하게 되기까지의 과정을 요약해서 정리해 줍니다. 이때 상담자가 이해한 내용이 맞는지 숙려제 대상 청소년에게 반드시 물어보고, 다르게 이해한 부분이 있다면 그 부분을 수정해서 다시 정리해 줍니다.

◆ 진로 계획 세우기(또는 점검하기)와 정보제공

- 숙려제 대상 청소년은 상담을 통하여 정리되거나 새롭게 알게 된 자기이해를 바탕으로 기존의 계획을 다시한번 점검하게 됩니다.
- 기존의 계획이라 함은 학업중단과 학교를 그만 둔 이후에 무엇을 할 것인가에 대해 나름대로 생각해왔던 계획을 의미합니다.
- 숙려제 대상 청소년들은 이미 학교를 그만둔 후 자유로운 생활에 대한 환상에 젖어 있기 때문에 학업중단 결정을 번복하는 경우는 드물다고 볼 수 있습니다.
- 숙려제 대상 청소년의 계획과 목표가 확고하다고 판단되면, 그 계획의 실현과 성공가능성을 높여주기 위한 조력을 하게 됩니다.
- 상담자는 필요한 정보를 제공하고, 상담센터나 외부 기관에서 받을 수 있는 다양한 서비스를 안내하게 됩니다. 특별히 추수관리(상담)의 필요성에 대해 전달하고 스스로 선택하게 합니다.

◆ 종결

- 숙려제 대상 청소년에게 상담을 하면서 새롭게 알게 된 점, 도움이 되었거나 아쉬운 점을 물어보고, 필요시 상담자가 이해한 바를 다시 한번 정리해줄 수도 있습니다.
- 상담자 입장에서의 상담경험에 대한 긍정적인 느낌을 전하고, 숙려제 대상 청소년에게 칭찬과 격려의 메시지를 전달합니다.
- 상담 이후 소견서 작성과 부모와의 면담에서 비밀로 하고 싶은 내용이 있는지

확인합니다.

- 추수관리(상담)를 거절하였을 경우 도움이 필요하면 언제든지 연락하거나 찾아오라는 메시지를 전달하고, 추수관리(상담)에 동의하였을 경우 해당 기관 방침에 따라 안내해 줍니다.

부모와의 만남

- ☞ 부모의 경우 상담을 시작하기 전 상담약속을 위해 전화통화 하는 시점부터 이미 상담이 시작된 것으로 볼 수 있습니다. 부모와의 전화통화 시 숙려제 대상 청소년과의 짧은 만남을 보충할 수 있는 정보를 얻을 수 있고, 면담을 통하여 숙려제 대상 청소년을 이해할 수 있는 추가적인 정보와 함께 조력자 역할을 할 수 있도록 격려하고 지지할 수 있습니다. 부모와의 면담은 숙려제 대상 청소년과의 첫 만남 이후나 두 번째 만남 이후(혹은 두 번 모두), 어느 때든지 가능하지만, 숙려제 대상 청소년보다 먼저 개인면담을 갖지 않는 것이 좋습니다.

※TIP- 부모면담을 거부하는 경우

- * 부모님과의 면담은 숙려제 대상 청소년에 대한 이해와 상담 이후 해당 청소년의 조력 및 지지자원으로 활용할 수 있다는 측면에서 가급적이면 진행
- * 부모님이 생계를 위한 경제활동 등의 바쁜 일정 때문에 부득이하게 내방할 수 없는 상황이 발생하거나 숙려제 대상 청소년이 부모면담을 강하게 거부하는 경우, 숙려제 대상 청소년을 설득하거나 부모님께 요청하여 전화를 통한 부모 면담을 진행

☞ 상담시간: 30분 ~ 50분

◆ 부모의 기대

- 자녀를 설득하여 다시 학교에 다닐 수 있도록 해 주기를 기대할 수 있습니다.
- 자녀의 학업중단 여부와 관계없이 상담자가 부모를 대신하여 자녀의 멘토가 되어 주길 기대할 수 있습니다.

- 자녀의 학업중단 결정을 이미 수용한 상황에서 숙려제 상담을 형식적인 절차로 간주하여 별다른 기대가 없을 수 있습니다.
- 수업료 납부, 검정고시 일정 등이 조급하여 상담을 빨리 마쳐주기를 기대할 수 있습니다.
- 자녀의 학업중단과 관련하여 상담자가 부모 탓으로 여기지 않을까 염려할 수 있습니다.
- 자녀양육의 어려움과 고단한 삶에 대해 위로받기를 기대할 수 있습니다.

◆ 부모와의 면담 과정

- ㉠ 친절하고 차분하게 상담자와 숙려제 상담에 대해 소개합니다.
 - 이미 사전 전화 통화를 통해 학업중단 숙려제도에 대해 설명을 했다면, 상담자를 소개하고 숙려제도에 대해서는 인식하고 계신지만 간단하게 확인합니다.
- ㉡ 부모님의 노고를 인정하는 표현으로 말문을 엽니다.
 - 일반적으로 숙려제 대상 청소년과의 면담 이후에 부모님과 면담이 이루어지게 됩니다. 상담자가 먼저 부모님의 노고를 인정하는 표현을 함으로 부모님이 안전함을 느낄 수 있도록 분위기를 조성하는 것이 좋습니다.
- ㉢ 부모님의 입장에서 공감적으로 경청하고, 긍정적인 자원을 끌어내어 격려합니다.
 - 부모님의 긍정적인 자원을 발견하고 격려하여 향후 숙려제 대상 청소년에 대한 사후관리(상담)를 진행 할 때 적극적으로 협조로 지원할 수 있도록 조력합니다.

※ TIP- 부모님의 요구에 의연하게 대응하기

- 숙려제 대상 청소년과 나눈 대화 내용을 알고 싶어하는 부모님
대개의 부모님들은 자녀가 상담자와 무슨 얘기를 나누었는지에 대해 궁금해 하기 때문에 상담자는 상담에서의 비밀보장에 대해 설명
- 숙려제 대상 청소년을 설득해주길 기대하는 부모님
상담자는 당황하거나, 상담은 그런 게 아니라는 식으로 부모님을 설득하거나 심지어 설전을 벌이기보다, 학교에서 이탈하려는 자녀를 막고 싶은 부모님의 마음을 오히려 공감하고 이터시는 게 당연하다는 마음가짐이 필요
그 다음에 발생할 수 있는 문제점과 역할상의 한계에 대해 언급하시고, 그럼에도 불구하고 최선을 다해보겠다는 말로 마무리하실 것을 권장

- ㉔ 학업중단을 앞둔 자녀를 둔 부모가 가져야할 마음가짐에 대해 조언 할 수 있습니다.
 - 학업중단을 앞둔 청소년 자녀를 둔 부모는 자녀에 대한 분노와 자포자기하여 포기하는 마음이 공존하는 경우가 많습니다.
 - 부모로서 자녀에게 가졌던 기존의 기대를 좀 더 현실적이고 건설적인 기대로 바꿀 수 있는 개입이 필요합니다.
 - 일반상담과 달리 짧은 시간에 상담자의 메시지를 전달해야하는 상황적 한계를 고려할 때 도움이 될 만한 조언을 할 수도 있습니다.
- ㉕ 자녀의 학업중단 이후 유용하게 쓰일 수 있는 다양한 정보를 제공하고, 추수관리(상담)의 필요성과 부모님 협조의 필요성을 전달합니다.
 - 추수관리(상담)를 포함해서 상담센터에서 지원할 수 있는 서비스를 안내하고 부모님의 적극적인 협조를 요청합니다.
 - 자녀의 진로 지도를 위해 유용할 수 있는 정보(검정고시, 대안학교, 기술학교 등)를 제공합니다.

◆ 소견서 작성

☞ 숙려제 대상 청소년이 다시 학교에 복귀하면 모를까, 어차피 학교를 그만둘 아이의 소견서는 자퇴처리에 필요한 형식상의 서류 이상의 의미가 없다고 생각하기가 쉽습니다. 그렇지만 상담 소견서는 학업중단 숙려제 상담의 전문성을 증명하고, 상담 소견서를 읽어본 학교 교사는 학생들이 보여주는 행동 이면에 어떤 의미와 과정들이 담겨져 있는지에 대해 새로운 인식을 갖게 될 수 있습니다. 또한 추수관리(상담)를 맡게 될 상담자에게는 매우 유용한 정보가 되고, 숙려제 상담자 본인에게도 사례 개념화 능력을 기를 수 있는 좋은 기회가 될 수 있습니다.

☞ 상담 소견서 작성 예시

- 상담 소견서 작성 시, 숙려제 대상 청소년의 인적사항과 상담소견 및 추후지원계획이 포함되는 것이 효과적이며, 세부적인 양식은 각 기관의 실정에 맞게 조정이 가능합니다.

학업중단 숙려상담 소견서(예시)

성 명	홍길동	성별	남	생년 월일	0000. 00. 00
학교/학년	00 고등학교 1학년			연 락 처	000-0000-0000
주 소	000도 00시 00동 00 아파트			상 담 자	000
상담 일시	1차	0000년 00월 00일(월) 13:00-14:00			
	2차	0000년 00월 00일(월) 13:00-14:00			
		0000년 00월 00일(월) 14:00-14:30(모상담)			
학업중단 결정내용	홍길동 학생(이하 길동이는)은 학업중단 의사를 강하게 밝히고 있으며, 학부모 역시 이에 동의한 상태입니다.				
상담 소견	홍길동 학생(이하 길동이는)은 학업중단 의사를 강하게 밝히고 있으며, 학부모 역시 이에 동의한 상태입니다. 길동이는 2남 중 장남으로, 두 살 터울의 동생이 태어나 온 집안의 사랑을 독차지 하면서 심리적으로 고립되는 경험을 했던 것으로 보입니다. 평소 말이 없고 소극적이었던 길동이는 초등학교 5학년 2학기 때 또래 간 오해로 인해 따돌림을 당한 경험이 있었습니다. 이후 또래와 가정에서의 고립, 게임 중독, 성격저하 등의 문제를 겪다가 올 초 집안 가족들이 모두 모인 자리에서 낮은 성적과 소심한 성격에 대해 부모부터 비난을 받으면서 내심 학업중단 후 자신의 진로를 찾아나서기로 결심하였던 것으로 보입니다. 최근 2학기 중간고사 성적이 더욱 나빠지자 자신의 학업중단 결심을 부모에게 전하고, 부모가 이를 허락하지 않자 자신의 의사를 관철시키고자 무단결석 등의 방법을 사용해왔던 것으로 보입니다. 이러한 내용으로 본 상담자와 2회기 상담 후 본 센터에서 진행하는 학업중단 청소년 지원사업과 두드림 등의 프로그램에 참여하여 자신에게 맞는 진로를 발견하고 성격적으로 자신감을 얻고자하는 열망을 보였습니다. 이에 모와의 면담을 통하여 길동이의 삶에 대해 나누었고, 길동이의 부모님 또한 지난 과오의 책임감을 느끼고 이후 길동이의 회복을 위해 적극적으로 참여하기로 하셨습니다.				
추후 지원계획	- 본 센터 자립동기 강화 프로그램 등 두드림 프로그램 참여 - 본 센터 학업중단청소년 자립 및 학습지원 사업 사례관리 대상자 선정 및 추수 관리 - 개인상담 및 부모상담				
위와 같이 상담을 하였음을 확인합니다. 0000년 00월 00일 00 상담 복지 센터 소장 (인)					

IV. 학업중단 숙려제 상담 이후

1 학업중단 여부에 따른 지원방법

가. 학교에 계속 다니기로 한 경우

학업중단 숙려제 상담 이후 청소년이 학교에 계속해서 다니기로 결정하였을 때 상담자는 청소년의 상황(물리적·심리적)과 문제에 따라 심리상담을 권유 할 수 있습니다. 이때, 청소년과 부모의 동의가 있어야 하며 상담복지센터의 상담자가 또는 필요시 청소년 동반자가 상담을 할 수 있도록 연계합니다.

나. 학업을 중단하기로 한 경우

학업중단 숙려제 상담 이후 청소년과 부모가 학업을 중단하기로 결정하고 최종적으로 학업중단이 이루어지면 청소년에게 필요한 서비스를 연계합니다. 서비스 연계는 크게 내부 지원서비스와 외부 지원서비스로 나눌 수 있습니다. 내부 지원서비스로는 크게 두드림해밀, 청소년특별지원사업과 개인상담, 집단상담, 청소년동반자 사업이 있습니다. 외부로 연계할 수 있는 서비스로는 1388청소년지원단, 지역 사회복지관 및 문화활동을 할 수 있는 지역 자원 등이 포함됩니다. 또한 학교로 복귀를 희망하는 청소년과 상담할 때 복교 시 예상되는 어려움에 대해 다루어 주어 적응에 도움을 주도록 합니다.

청소년들이 학업을 중단할 때 계획과 목표를 가지는 경우는 매우 드물고 막연히 검정고시를 보겠다는 생각이나 취업 또는 아르바이트를 하겠다는 생각을 하지만 어떻게, 어디서, 어떤 도움을 받을 수 있을지에 대한 정보가 없는 경우가 많습니다.

이때 상담자는 학업중단 이후 계획과 욕구를 파악하는 것이 필요하며, 청소년이 학업 중단 이후 취업이나 사회진출을 해야 하는 상황이라면 두드림해밀 프로그램 중 두드림으로 연계를 하고, 검정고시나 복교 등 학력취득을 필요로 한다면 해밀로 연계를 합니다. 또한 생계지원 및 건강지원이 필요할 경우 청소년특별지원서비스를 받을 수 있도록 절차를 밝거나 안내합니다. 해당 상담복지센터에서 두드림해밀 사업을 시행하고 있지 않을 경우, 인근 각 사업을 시행하고 있는 상담복지센터로 청소년을 연계할 수 있습니다.

2 내부 지원서비스

가. 학업중단청소년 자립 및 학습지원 사업 ‘두드림·해밀’

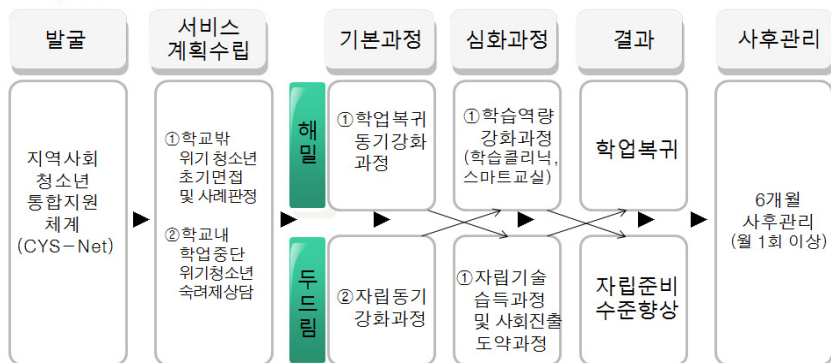
1) 목적

- 사회진출에 어려움을 겪는 청소년을 대상으로 심리·사회적 특성과 욕구에 부합한 프로그램 제공을 통해 성공적인 사회진출 지원
- 학업중단 청소년의 지속적인 사례관리를 통한 학업 중도탈락 방지 및 학업 복귀 지원
- 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net)를 기반으로 지역 자원을 연계하여 청소년상담복지센터의 취약청소년 지원을 위한 역량 강화

2) 서비스 대상

- 연령범위 : 만 15 ~ 24세 청소년
 - ※ 만13세~14세 학업유예 청소년의 경우 두드림·해밀 프로그램 중 ‘학업복귀 프로그램’에 참여할 수 있음
- 대상자 선정
 - 학업을 중단한 청소년
 - 학업중단 숙려대상 청소년
 - 보호·복지·교정시설 청소년
 - 기타 CYS-Net에서 연계된 취약 청소년
- 인원 배정
 - 광역청소년상담복지센터의 해당 소속 지자체와 협의 후 지역 외에 인근지역 대상 청소년의 10~20% 이내 모집 가능
 - 기초청소년상담복지센터의 경우 소속 자치단체와 협의 후 인근 지역 대상 청소년의 10~20% 이내 배정 가능

3) 서비스 진행 체계



◆ 발굴

- 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net)를 통해 대상자를 적극 발굴
- ‘학업중단숙려제’ 실시에 따라 교육청 및 학교(Wee 스쿨 등)와 연계
를 통해 잠재적 학업 중단 청소년에 대한 상담 서비스를 지원
- 다양한 홍보 통로를 통한 대상자를 적극 발굴

◆ 서비스 계획 수립

학교 밖 위기 청소년 대상 ‘두드림·해밀’ 프로그램 전 ‘대상자 사정과 사례 판정’ 과정을 진행하고, 학교 내 학업중단 위기 청소년 대상 ‘학업중단숙려제’ 상담 과정으로 구성·운영함

◆ 기본과정

학업복귀 동기를 유지하고, 사회진출을 위한 기초적인 능력을 습득하는 과정으로 ‘학업중단청소년 자립 및 학습지원 사업 두드림·해밀’의 프로그램 진행을 위해 필수적으로 이수해야 하는 과정

◆ 심화과정

기본과정을 이수한 청소년 대상으로 진로 목표 유형(학업복귀, 사회 진출 지원 등)에 맞는 전문화되고, 심층적인 프로그램을 제공하는 단계

◆ 결 과

위기 청소년 대상 서비스 계획 수립 과정, 기본과정, 심화과정 운영을 결과를 측정할 수 있는 성과 목표 설정하고, 서비스 종결에 따른 사후관리 지원

◆ 사후관리

정규교육, 대안교육, 상급학교 진학 청소년은 학교 선생님 및 학교 상담교사 등과 협력하여 사례관리하고 검정고시 합격 대상은 사회적응 또는 학교적응력 향상을 위한 정기적인 모니터링 실시

나. 청소년특별지원사업

❖ 특별지원 대상 청소년(이하 "특별지원 대상 청소년"이라 한다)은 청소년복지지원법(14조~15조)에 의해 해당 청소년이 속한 가구의 소득인정액(「국민기초생활보장법」 제2조제8호에 따른 소득인정액을 말합니다.)이 여성가족부령으로 정하는 범위에 있는 만9세 이상 18세 이하의 청소년 중 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 위기청소년 중에서 선정합니다.

1. 비행·일탈 예방을 위하여 지원이 필요한 청소년
2. 학교에서 학업을 중단한 청소년
3. 보호자가 없거나 실질적으로 보호자의 보호를 받지 못하는 청소년

❖ 특별지원사업 지원내용은 다음과 같습니다.

지원 종류	지원 내용	구체적 내용	지원 금액	지원 방법
생활 지원	청소년이 일상적인 의·식·주를 유지하는 데에 필요한 기초생계비와 숙식 제공 등의 지원	가. 의복·음식물 및 연료비 기타 일상생활에 필요한 기초생계비 나. 숙식 제공	월 46만원 이내	매월 1회
건강 지원	청소년이 신체적·정신적으로 건강하게 성장하기 위하여 요구되는 건강검진 및 치료 등을 위한 비용의 지원	가. 진찰·검사 나. 약제·치료재료의 지급 다. 처치·수술, 그 밖의 치료 라. 예방·재활 마. 입원 바. 간호 사. 이송 등 의료목적 달성을 위한 기타 조치사항	연 200만원 내외	1년 또는 매월

		* 비급여는 원칙적으로 제외되나, 시·군·구에서 판단하여 지원 * 본인부담액 지원		
학업 지원	청소년이 학업을 지속하기 위하여 필요한 교육 비용, 건전 육성을 위한 서비스 지원	가. 초·중등교육법 제2조에 의한 학교 입학금 및 수업료 * 대안학교를 포함하며 인가 여부는 불문 나. 교과서대 다. 초·중등교육시행령 제97조 제1항1호·제98조 제1항제1호에 따른 고등학교 입학자격검정고시 및 고등학교졸업 학력검정고시의 준비 등 학업에 필요한 교육 비용의 지원	월 15만원 이내 (수업료) 월 30만원 이내 (검정고시)	월1회, 분기별, 1년 등
자립 지원	취업을 위한 지식·기술·기능 등 능력을 향상시키기 위하여 필요한 훈련비의 지원	가. 지식·기술 및 기능 습득을 위한 비용 나. 진로상담 비용(적성·흥미 검사 및 상담·비용 포함) 다. 직업체험 비용 라. 취업알선 및 사후지도 비용	월 36만원 이내	월1회, 분기별, 1년 등
상담 지원	청소년의 건강한 발달을 도모하기 위한 심리·사회적 측면의 상담에 필요한 비용 및 서비스 지원	가. 정신적·심리적 치료를 위한 청소년 본인 및 가족의 상담비 및 심리검사비 나. 상담관련 프로그램 * 집단상담, 특수치료 등 참가비 다. 청소년상담복지센터의 상담지원비는 지원대상이 아님	월 20만원 이내 심리검사비(연 25만원) 별도	월1회, 분기별, 1년 등
법률 지원	폭력이나 학대 등으로 위기상황에 있는 청소년에게 필요한 법률상담 및 소송비용의 지원	가. 소송비용 나. 법률상담비용	연 350만원 이내	1회 지원
활동 지원	운영위원회가 청소년의 건전한 성장을 위하여 필요하다고 인정하는 청소년 활동비용 및 서비스 지원	가. 수련활동비 나. 문화활동비 다. 특기활동비 라. 교류활동비	월 10만원 이내	월1회, 분기별, 1년 등
기타 지원	운영위원회가 예산의 범위 안에서 필요하다고 인정한 지원	가. 청소년이 수치심을 느낄 수 있는 외모 및 흉터 등의 교정 나. 청소년의 교복 지원, 수학여행비 지원 등	(위 제시 내용과 근접한 유형의 지원 상한액을 참조하여 지원규모 결정)	월1회, 분기별, 1년 등 (청소년당 2중 이상 지원 가능)

❖ 특별지원사업의 수행기관은 시·군·구 자치단체이며, 지원신청은 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 교원, 공무원, 청소년 본인, 보호자, 관계자, CYS-Net 운영기관 등에서 시·군·구에 신청할 수 있습니다.

❖ 특별지원사업 지원신청 시 신청서와 갖추어야 할 구비서류가 있습니다. 서류와 신청 절차, 기타 준비사항들에 대하여 해당 시·군·구에 문의 후 준비하도록 합니다.

신청서 및 구비서류

- 신청서
 - 사회복지서비스 및 급여제공 신청서, 소득재산신고서, 금융정보 등 제공 동의서
- 구비서류(필요시)
 - 청소년이 속한 가구(실제 생계나 주거를 함께하는 부모에 한정)의 소득 및 재산관계 서류
 - 월급명세서, 전·월세 계약서(정기 수입자나 전·월세 거주자 필수)

라. 심리상담

숙려제 대상 청소년이 학교를 그만 둔 이후 검정고시 지원, 취업관련 또는 기타 필요한 정보제공, 서비스 지원을 받는 것으로 마무리 될 수 있으나, 대부분 청소년들은 학업을 그만 두기 전까지 과정에서 개인적으로, 가정적으로 또는 학교나 사회적 환경으로 인해 심리적·정서적 고통을 경험한 경우가 많습니다. 따라서 학업중단 이후 필요한 서비스를 지원 받으면서 심리상담 또한 받을 수 있게 하는 것이 바람직합니다.

1) 개인상담

❖ 한국청소년복지개발원에서는 「학업중단청소년 유형별 상담 매뉴얼」을 개발하여 학업중단청소년들의 특성과 유형에 맞추어 상담을 진행할 수 있도록 하였습니다. 「학업중단청소년 유형별 상담 매뉴얼」을 참고하여 심리상담을 진행하면 됩니다.

2) 집단상담

❖ 상담복지센터의 여건에 따라 분노조절 프로그램, 미술치료, 사회성향상 프로그램 등을 제공하여 청소년들의 적응과 정서 및 감정조절에 도움을 줍니다.

3) 청소년동반자

- ④ 숙려제 대상 청소년이 학업을 그만 둔 이후 상담복지센터의 관리와 지원서비스를 받게 될 때, 필요시에는 심리상담을 할 수 있음을 알려드렸습니다. 그 청소년들 중에는 중·고위기군으로 장기적인 사례관리와 지원이 필요한 청소년도 있습니다. 이때 상담복지센터에서 운영하고 있는 청소년동반자 서비스를 받을 수 있도록 연계합니다.

4) 인터넷중독 상담

- ④ 인터넷 사용에 문제를 경험하고 있다면 상담복지센터에서 운영 중인 인터넷중독 치료 프로그램 또는 한국청소년상담복지개발원과 지역 청소년상담복지센터에서 운영하는 인터넷중독치유평화프로그램(10박11일)에 연계하여 인터넷 사용과 관련된 문제에 도움을 받을 수 있도록 합니다.

마. 복교시 상담

- * 복교했을 때 예상되는 어려움에 대해 생각해 보는 기회를 가지는 것이 좋습니다. 청소년들이 복교 시 우려하는 것은 자신의 나이보다 어린 후배들과의 학교생활, 친구들 관계, 선생님들의 낙인, 학업부진, 또는 자신과의 싸움, 학교폭력이나 따돌림과 같은 상황이라고 합니다.
- * 그 중 복학생들에 대한 교사의 선입견, 낙인을 가장 큰 어려움으로 생각한다고 합니다. 또한, 후배와 같이 생활해야 하는 현실이 자존심과도 연결되는데, 특히 나이 어린 동급생 앞에서 공개적으로 망신을 줄 때 자존심이 상하는 경험을 합니다. 복교생들은 아는 사람도 없고, 후배들에게 쉽게 다가서지 못해서 소외감을 느끼기도 하며, 학업을 중단했던 시기에 공부와는 거리가 먼 생활을 하다가 다시 공부하는 것이 쉬운 일은 아닐 것입니다.
- * 따라서 복교생들이 학교에 적응하도록 돕기 위해서 복교상담 및 복교준비가 있어야 합니다. 복교상담은 학교에 대한 태도 및 기술에 대한 상담과 복교 후 교사, 또래, 후배들과의 대인관계 갈등을 해결할 수 있는 태도와 기술을 습득시킵니다. 복교 후 학교생활 적응하기 위해 학업에 전념하는 것, 원만한 교우관계, 봉사활동, 특별활동, 자격증 취득과 같은 것을 할 수 있도록 안내하는 것도 한 방법일 수 있습니다.

가. 1388청소년지원단

- ◆ 1388청소년지원단은 위기청소년을 조기에 발견하고 위험에 노출된 청소년을 지원하는 등의 역할을 수행하기 위해 지역사회 약국, 병원, PC방, 게임방, 노래방, 택시회사, 학원 등의 자발적 참여로 운영되고 있는 민간 사회 안정망을 뜻합니다.
- ◆ 1388청소년지원단의 활동을 소개하면 다음과 같습니다. 강원도의 경우 춘천지역 가톨릭 치과 의사단, 대전의 경우 대전기독교의사회 회원들이 1388청소년지원단으로 활동하고 있습니다. 또한 대전의 1388청소년지원단에 의해 pc방에서 자살위험이 있는 청소년을 발견하여 1388전화를 통해 상담센터에 도움을 요청하였으며, 긴급출동이 이루어진 후 상담을 통해 청소년을 청소년동반자 프로그램으로 연계하였습니다. 충청북도의 경우 검정고시를 합격하고 대학진학을 희망하였지만 경제적 사정으로 대학등록금을 마련하지 못했던 청소년에게 도내 여약사회의 장학금을 연계하여 지원하였습니다. 이외에도 1388청소년지원단은 청소년 긴급구조, 보호 등의 역할을 하고 있습니다.
- ◆ 다음은 1388청소년지원단의 활용방안의 예입니다. 상담자는 각 상담복지센터에서 활동 중인 1388청소년지원단을 파악하여 청소년에게 필요한 서비스를 연계할 수 있도록 합니다.

지원단	활동단체	활용 시 이점
발견·구조 지원	운수업체, 목욕장업체, PC방 등 청소년을 발견하여 연계하는 기관	청소년들과 접촉할 가능성이 높습니다. 위기청소년발견 후 상담복지센터로 이동지원 이 가능합니다.
의료·법률 지원	각급 의료원, 민간병원, 약국, 법률 회사, 변호사 개인, 변리사 등	폭력, 성폭행, 질병 등으로 치료가 필요한 위 기청소년에게 의료서비스를 제공합니다. 성매매, 근로권 침해, 성폭력 등에 연루된 청 소년에게 법률자문, 수사의회, 조사동행 등의 서비스를 제공합니다.
상담지원	건강가정지원센터, 성폭력상담소 등 상담서비스를 제공하는 민간기관	

지원단	활동단체	활용 시 이점
자활·복지 지원	직업훈련지원, 자립지원관, 취업 지원, 학습지원, 복지관, 푸드뱅크, 후원사연결 등 복지관련 서비스 제공 기관 등	근로청소년 및 학업중단청소년 자격증 취득 및 교육지원에 대한 도움을 받을 수 있습니다. 위기청소년 가정에 대한 생활지원, 경제적·문 화체험 활동 등을 도움 받을 수 있습니다.
멘토지원	학부모 상담 자원봉사자, 또래상담 자, 대학생 등 개인적 지지체계를 구성할 수 있는 개인 또는 그룹	위기청소년에게 필요하다고 여겨지는 교육, 문 화활동 등을 1:1 결연관계를 맺어 지원합니다.

나. 지역주민자치센터, 종합사회복지관, 병원, 검정고시 학원 등 지역자원연계

- ❖ 그 외 청소년의 가정이 한부모 가정이거나 다문화 가정, 기타 사회복지서비스가 필요한 가정일 때 지역주민자치센터 사회복지사, 종합사회복지관을 통하여 물
적·경제적 지원 및 사례관리를 받을 수 있도록 연계합니다.
- ❖ 숙려기간 상담 중, 또는 숙려기간 상담 이후 학업을 중단한 청소년이 정신과적인
문제(예 : 정신분열병, 과도한 우울증, 기타 정신장애 등)를 보일 때는 정신건강전
문기관이나 정확한 정신진단과 치료를 받을 수 있도록 병원을 안내 하는 것이
좋습니다.
- ❖ 지역 내 검정고시 학원과 협약을 체결하여 검정고시 학원비 지급 시 도움을 받을
수 있습니다.